

Cristiana Rita Alfonsi

Conseguita la Laurea in Lingue e Letterature Straniere, nel 1987 avvia il suo percorso professionale nel settore della formazione, dell'alta formazione e del lavoro all'interno dell'Ufficio di coordinamento nazionale delle azioni formative di **Unioncamere**, presso il quale cura le attività di promozione, assistenza, monitoraggio e valutazione amministrativa e finanziaria di progetti cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo.

✓ Nel febbraio del 1996 entra nello staff della **Conferenza dei Rettori** delle Università Italiane. Nella CRUI, per un periodo di 17 anni, ha modo di sviluppare una specifica esperienza nel campo universitario e della ricerca, attraverso la progettazione, la ricerca dei finanziamenti e il coordinamento di numerosi progetti nazionali e internazionali*, che le danno l'opportunità di costruire relazioni con le diverse componenti degli atenei, e solide reti professionali; matura, inoltre, competenze di project management e di lean management in contesti complessi e di sistema.

In particolare:

- Ricerca fondi per progetti del sistema universitario e scolastico
- Gestione amministrativa progetti complessi (definizione budget, monitoraggio e rendicontazione spese)
- Gestione delle relazioni istituzionali a livello regionale, nazionale e internazionale con enti, istituzioni ed aziende (pubbliche e private, profit e non profit)
- Progettazione, coordinamento e valutazione di progetti (project management) di interventi per il sistema educativo, dell'alta formazione e della ricerca
- Attività di indagine, di promozione e di comunicazione della cultura scientifica e tecnologica
- Progettazione di interventi formativi e docenza in materia di management (abilità, competenze, strumenti)
- Selezione di personale da inserire in contesti universitari e di formazione
- Organizzazione e gestione di team di lavoro associati a progetti complessi
- Coordinamento e direzione di reti tematiche universitarie (sistemi informativi, stage e tirocini, e-Learning, sicurezza, formazione del personale)

Nello stesso periodo, ha progettato e diretto attività di formazione/aggiornamento destinate al personale universitario docente e tecnico amministrativo sia presso la CRUI, sia presso diverse Università; è stata membro di Commissioni di concorso per

*Si riportano, in allegato, i principali progetti per cui ha svolto attività di project management e assistenza tecnica.

la selezione di personale da destinare ad interventi di Management Didattico, ed ha svolto attività di valutazione di progetti di formazione universitaria per conto della Regione Campania e della Regione Sardegna.

✓ Successivamente, nel 2014, le è conferito l'incarico di Direttore Generale **dell'Università per Stranieri di Siena**. Nel corso dell'incarico ha, in particolare, diretto e coordinato:

- il passaggio dal Bilancio finanziario al Bilancio Economico Patrimoniale (come previsto dalla legge 240/2010), ottenendone anche la certificazione da parte della Società PricewaterhouseCoopers (PwC Italia);
- la revisione dell'organizzazione del personale, con particolare attenzione alle necessità di nuove competenze in base ad un attento bilancio delle competenze, e conseguenti azioni formative,
- la preparazione della prima visita di accreditamento ANVUR, avvenuta nella primavera del 2015;
- la messa in campo di azioni innovative per l'internazionalizzazione dell'Ateneo e della sua offerta formativa, progettando iniziative di promozione della didattica dell'italiano per stranieri anche in modalità on-line (MOOC) in collaborazione con il Consorzio inglese FutureLearn; iniziative di promozione e orientamento in Italia e all'Estero;
- la implementazione di azioni di Terza Missione, in particolare dello Spin Off dedicato alla promozione dei servizi di traduzione e certificazione delle competenze linguistiche;
- il piano di comunicazione dell'Ateneo, in particolare la progettazione del nuovo sito web di ateneo e della intera brand identity;
- il progetto di Servizio Civile per il supporto di servizi agli studenti (Biblioteca, tutorato e orientamento in itinere) e di promozione della lingua italiana all'estero.

✓ Nel dicembre 2015, assume la guida della Segreteria della Vicepresidente e Assessora alla Cultura, Università e Ricerca della **Regione Toscana**, incarico terminato il 9 ottobre 2020. In questo contesto, oltre a svolgere il ruolo di Responsabile delle Relazioni Esterne e della Comunicazione dell'Assessorato, ha collaborato con gli uffici per la programmazione finanziaria e la definizione delle caratteristiche dei diversi bandi per l'assegnazione delle risorse; si è occupata, inoltre, della progettazione di interventi in ambito culturale, universitario e della ricerca, in continuo raccordo con le Istituzioni culturali, con e tra le Università, le Scuole Speciali e i Centri di ricerca presenti sul territorio regionale. Si è occupata infine della progettazione di interventi a favore delle politiche giovanili e delle politiche di genere nella Regione Toscana.

Nel corso del mandato (2015/2020), nell'ambito delle politiche culturali dell'Assessorato, si è occupata della progettazione e della realizzazione di azioni regionali di sistema, in particolare:

- partecipazione del sistema culturale, in particolare di quello bibliotecario e della lettura, al Salone Internazionale del Libro di Torino (la Toscana è stata Regione ospite nell'edizione del 2016);
- progettazione e diffusione del Patto regionale per la Lettura, istituzionalizzato nel 2019, con delibera approvata dalla Giunta regionale della Toscana, con l'obiettivo di ampliare la base dei lettori in un contesto cooperativo e collaborativo a partire dalle biblioteche pubbliche e dalla bibliodiversità;
- Campagna di comunicazione "Se leggi colori la tua vita", e relative iniziative orientate ai giovani e alle scuole;
- Progetto di lettura ad alta voce rivolto agli studenti dai 3 anni in su, della Regione Toscana "Leggere Forte";
- Monitoraggio, promozione e sostegno delle iniziative territoriali sulla lettura (Festival, Fiere, Premi) e relativa creazione della rete regionale;
- 4 edizioni del Festival dei Diritti Umani, rivolto a 8000 giovani provenienti dalle scuole superiori di tutta la Regione Toscana;
- Nell'ambito delle azioni di promozione e formazione "Storia della memoria del 1900", 2 edizioni del Treno della Memoria, viaggio di studio rivolto a 800 studenti delle Scuole superiori della Toscana; 2 edizioni del Viaggio al Confine Orientale, rivolto a 80 studenti delle scuole superiori della Toscana; 3 edizioni del Giorno della Memoria, meeting rivolto a 8000 studenti provenienti dalle Scuole superiori della Toscana;
- Progetto "Vagabondi Efficaci, seminare cultura per crescere insieme", finanziato dalla Impresa sociale Con i Bambini, nell'ambito di programmi finalizzati al contrasto alla povertà educativa.

Nell'ambito di quanto realizzato dall'Assessorato nel campo dell'Università e della Ricerca, si è occupata in particolare, con funzioni di progettazione e coordinamento, di:

- Orienta il tuo Futuro, progetto di orientamento alla scelta universitaria destinato alle classi quarte e quinte delle scuole superiori di tutta la regione;
- Campagna di Comunicazione e Orientamento "Studio Sicuro", destinata agli studenti delle Scuole Superiori della Toscana
- Carta dello Studente delle Università della Regione Toscana, contenente servizi del diritto allo studio, servizi culturali e servizi agevolati di trasporto pubblico;
- rapporto con tutte le Rappresentanze Studentesche relativamente al Diritto allo Studio della Regione Toscana;
- Tuor4EU, associazione di diritto belga, con sede a Bruxelles, tra le 7 istituzioni universitarie e la Regione Toscana che ha l'obiettivo di promuovere e coordinare la presenza della ricerca universitaria toscana in Europa;
- Toscana Open Research, portale della ricerca finanziata dalla Regione Toscana;

- Federazione universitaria, rete formalizzata tra le 7 istituzioni universitarie della Toscana (Università di Pisa, Siena, Firenze, per Stranieri di Siena, Scuola Normale e Scuola Sant'Anna di Pisa, IMT di Lucca) e la Regione Toscana, finalizzata alla condivisione di specifici settori e servizi, nonché alla progettazione di azioni congiunte sia nel campo della didattica sia in quello della ricerca e del trasferimento tecnologico
- Ufficio Unico di Trasferimento Tecnologico, accordo tra le istituzioni di ricerca toscane e la Regione Toscana.

Dal mese di novembre 2018 è Consigliere di Amministrazione **dell'Università degli Studi di Pisa**.

E' stata membro dei Nuclei di Valutazione delle Università di Firenze (2017/2019), Pisa (2017/2018) e per Stranieri di Siena (2016/2019).

✓ Attualmente, a partire dal mese di Dicembre 2020, collabora con:

Toscana Life Science (ente di ricerca che opera nel campo delle Scienze della vita con sede a Siena) per la progettazione e il coordinamento del progetto "Science for life - Una digital city per divulgare la cultura scientifica e assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età".

Fluers International (Società di Consulenza con sede a Napoli) per la realizzazione di un Servizio di ricerca e supporto, quale azione di sistema per promuovere e sostenere lo sviluppo della formazione terziaria professionalizzante (ITS), in seguito ad un bando di gara del Ministero dell'Istruzione, in partenariato con PTS Class, Irso, DTM, e Sistemi Formativi Confindustria;

FONDACA (Fondazione di Ricerca sulla Cittadinanza, con sede a Roma), per la direzione del Progetto AperTI (Autonomia per Titolari di Protezione Internazionale attraverso l'Integrazione socio-economica) finanziato dal Ministero degli Interni, nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione ed Integrazione – FAMI; per la realizzazione della ricerca sulla cittadinanza attiva in Italia che ha portato alla pubblicazione del testo: "La cittadinanza in Italia, una mappa", 2022 – Carocci Editore.

Grazie all'articolazione di questo percorso professionale così diversificato ha sviluppato specifiche capacità di lavorare in gruppo e di mediare conflitti, coordinando gruppi di lavoro e programmando attività finalizzate al raggiungimento di obiettivi nell'interesse generale e collettivo. Questo mix professionale, utile ad affrontare le complessità delle organizzazioni pubbliche e private, le consente di trasferire e adattare le esperienze più specifiche da un contesto ad un altro.

Conoscenze linguistiche

	Comprensione	Parlato	Produzione scritta
Inglese	C1	B2	B2
Francese	B2	B2	B1

Livelli: A1/A2: Utente base-B1/B2: Utente intermedio C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Conoscenze Informatiche

Conoscenza approfondita degli ambienti DOS, Windows e Macintosh, nonché dei software applicativi Office, i principali programmi di scrittura, calcolo e presentazioni Capacità di utilizzo dei principali servizi offerti da Internet (Browser, WWW, e-mail).

Altre competenze

Nel 2000 ha conseguito il titolo di Ispettore di Qualità ISO 9000 (servizi di formazione) presso l'AICQ di Roma.

Roma, luglio 2022

La sottoscritta **CRISTIANA RITA ALFONSI**, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità che dati e informazioni sopra riportate corrispondono al vero.

Dichiara, inoltre, di essere informata, ai sensi del GDPR - Regolamento 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Allegato (vedi nota pag.1)

- **2011-2014 – CID**, Conocimiento, Inclusion, Desarrollo. Azione sistemica di coesione sociale, di inclusione e di sviluppo locale che ha la finalità di migliorare l'accesso alla formazione universitaria di persone in situazione di disagio sociale, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie a sostenere la competitività dei sistemi produttivi, a sviluppare l'economia della conoscenza e a supportare le politiche di sviluppo locale nei Paesi dell'America Centrale e dell'America Latina destinatari dell'intervento, attraverso il ruolo cruciale delle Università nella progettazione e implementazione dei Patti per l'Apprendimento e la Conoscenza. E' stato finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma ALFA III, e ha coinvolto 12 Paesi dell'America Latina e 4 europei, tutti consorziati in un unico partenariato diretto da Fondazione CRUI. Il progetto ha avuto durata triennale.
- **–2014 -Progetto DEF “Dentro l’impresa Fuori il disagio”**. Consulenza organizzativa e assistenza tecnica per la implementazione di un modello di intervento rivolto ai giovani delle Università italiane per diffondere le opportunità su strumenti e servizi del Dipartimento della Gioventù e del contesto territoriale relativi al “fare impresa” e “corretti stili di vita”
- **2014 - FRAME** - Servizio di Assistenza Tecnica alla Presidenza del Consiglio Dei Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale per la realizzazione delle attività individuate nel PROGRAMMA OPERATIVO ASSISTENZA TECNICA (POAT) 2007 – 2013 PER LA GIOVENTU' (Programma Operativo Nazionale Governance E Assistenza Tecnica 2007-2013 Obiettivo Convergenza – Fesr)
- **2009–2010 – IFEBEACH**, Progetto per lo sviluppo dell'imprenditoria femminile nel settore turistico e dei beni ambientali e culturali in Chile, finanziato dal Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione, nell'ambito di Interventi per la formazione degli Italiani residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.
- **2007–2009 – TRIS**, Tecnici per la ricerca nel sud. Iniziativa di sistema del Ministero della Pubblica Istruzione per l'attuazione attraverso attività di assistenza tecnica del Piano di intervento del "L'istruzione e la formazione tecnica superiore per lo sviluppo della ricerca nel Mezzogiorno; in particolare si è occupata della progettazione di percorsi formativi su innovazione, creazione e ricerca rivolti agli insegnanti delle scuole superiori
- **2007–2008 – FIORI, Formazione e Intervento Organizzativo per Ricerca e Innovazione**. Finanziato dal MIUR a valere su fondi FSE, progetto di assistenza tecnica per il potenziamento delle abilità e le competenze del personale delle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito della ricerca, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico. Rivolto a strutture pubbliche delle Regioni Obiettivo 1, in particolare agli operatori di Università, Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, strutture di Ricerca, Istituti di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica. FIORI ha coinvolto Università, ASL, Istituzioni AFAM di 6 regioni d'Italia, 2657 partecipanti alle attività formative. Ha inoltre progettato, diretto e coordinato la ricerca sulle competenze necessarie al management della ricerca e del trasferimento tecnologico, i relativi percorsi formativi, con particolare riguardo alla definizione dei contenuti e delle conoscenze da fornire attraverso la formazione, e degli strumenti per migliorare le prestazioni nel campo della ricerca da parte delle università italiane.
- **2005–2007 – Intervento di affiancamento del Ministero dell'Istruzione agli IFTS e ai Poli Formativi e Tecnologici**. Progetto di assistenza tecnica finalizzato a creare una rete nazionale universitaria, contribuire alla creazione dei Poli e degli Istituti Tecnici Superiori (ITS), elaborare un modello per l'attivazione di processi di trasferimento tecnologico, sostenere la progettazione e la realizzazione di percorsi IFTS destinati alla formazione di tecnici di laboratorio (progetto finanziato dal Ministero dell'Istruzione).
- **2001-2004 – CampusOne**, progetto di sistema del Ministero dell'Università e della Ricerca, teso a sostenere attraverso attività di assistenza tecnica le università nel processo di attuazione della riforma didattica e, in particolare, ad incentivare la sperimentazione di azioni di sistema e di attività formative innovative nei corsi di laurea (triennale) con una forte attenzione alla professionalizzazione, in stretto raccordo col mercato del lavoro e riguardo alle ICT, alla valutazione della qualità dell'offerta e della organizzazione, al management delle strutture universitarie deputate alla didattica. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2000 su “Modalità di utilizzo del fondo costituito dai proventi derivanti dalle licenze UMTS di cui all'art. 103 della Legge 23 dicembre 2000, n. 388”). Il progetto ha coinvolto 70 Atenei, 500 corsi di laurea, 9.000 docenti e 50.000 studenti. Nell'ambito del progetto CampusOne ha progettato, diretto e coordinato la ricerca sul tutorato universitario e il **management didattico**, finalizzata alla redazione di una *Guida per Manager Didattici* (pubblicata nel maggio del 2000). In questo ambito ha inoltre progettato e diretto 10 Corsi di formazione per circa 500 Manager Didattici. Di particolare importanza è stato il lavoro di definizione degli strumenti per la gestione e il monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti. In questo ambito, in collaborazione con un gruppo di esperti provenienti dal sistema universitario e di Manager Didattici, ad esempio, ha progettato e definito le caratteristiche del *Data-base per il monitoraggio delle carriere degli studenti*, esperienza successivamente acquisita dal CINECA per la realizzazione dell'applicativo Essetre.
- **1996-2000 – Campus, Corsi Avanzati Mirati alla Preparazione Universitaria per Sbocchi lavorativi**. Progetto di assistenza tecnica quinquennale finalizzato alla promozione e alla sperimentazione della formazione professionalizzante del diploma universitario in coerenza con le linee comunitarie e co-finanziato nell'ambito del QCS 1994-1999- obiettivo 3 Centro-Nord e dal MURST nell'ambito del Piano Triennale. Laboratorio di sperimentazione della valutazione della qualità, del tutorato e del coordinamento didattico, del sistema dei crediti formativi ECTS e di collaborazione con il territorio finalizzata alla definizione dei percorsi formativi richiesti dal mondo del lavoro.