

Esperienza Lavorativa

GALLERIA MICHELA RIZZO — Venezia, Italia

5 Settembre 2020

Interprete di conferenza stampa – Traduzione consecutiva ITA-ENG per Brian Eno e David Tremlett

NORWEGIAN AIR SHUTTLE — Londra (Gatwick), Regno Unito

Giugno 2015 – alla data attuale

Assistente di Volo – Parte del team a bordo dei Boeing 787 nel lungo raggio per gli USA e Thailandia.

- raggiunto 100% NPS per 3 anni consecutivi grazie ad un customer service eccezionale.
- parte del Norwegian emergency response team per i passeggeri, focalizzato sul problem solving in casistiche d'emergenza.

RYANAIR LTD. — Londra (Stansted), Regno Unito

Settembre 2013 – Giugno 2015

Assistente di Volo – Membro del personale sui Boeing 737 per voli Europei dall'Inghilterra.

- ottenuto trasferimento temporaneo all'aeroporto di Bologna per 2 mesi al fine di migliorare la performance di OTP della base.

GAMESTOP ITALY — Forlì, Italia

Luglio 2013 – Settembre 2013

Impiegato Tirocinante – Responsabile non solo per il customer service, ma anche per la sicurezza all'interno del negozio e le operazioni di cassa.

Istruzione e Formazione

Corso di lingua Cinese – livello avanzato
Beijing Capital Normal University | Beijing (Cina)

Agosto 2020

China Studies – Mobilitazione Internazionale "Overseas"
XJTLU - Xi'An Jiaotong-Liverpool University | Suzhou (Cina)

Febbraio 2019 - Agosto 2019

- Raggiunto il livello B1 in lingua Cinese
- Frequentato seminari di Design (Adobe Creative Cloud) e Gestione delle Imprese Manageriale

Laurea in Lingue, Culture e Società dell'Asia – (Indirizzo CINA)
Università Ca' Foscari | Venezia, Italia

Settembre 2017 – alla data attuale

- Studio della lingua, cultura, economia e società Cinese
- Selezionata e ottenuto un minor in Management Artistico

Competenze Personali

Lingue:

Lingua madre: Italiano

Lingue straniere: Inglese (Certificazione: IELTS Academic 8.5 Level – C2)

Cinese – Mandarino (Certificazione: HSK 4 – B2)

IT e Skill Digitali:

- padronanza eccellente del pacchetto Adobe Creative Cloud (Photoshop, Illustrator, Premiere,...)

- buona padronanza dell'Office Suite (Word, Powerpoint, Excel...)

Patente di guida:

- B, automunita