

---

# PROFILO PROFESSIONALE DI PAOLO TORRI

Aggiornamento 15/12/2020

---

## DATI ANAGRAFICI

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Dal 2005 ad oggi

Interventi in ambito *Sistemi Informativi del Personale* in Master HR organizzati da Università, Business School e società di formazione (*SDA Bocconi, Università Bocconi, CUOA, Università Ca' Foscari, Professional Datagest*).

### **da ottobre 2019 consulente indipendente** con attività di collaborazione con diverse aziende

**H&F** di Padova con funzioni di *Coordinamento progetti area HCM*

**OVS** – consulenza in ambito Digital HR per estendere e migliorare il supporto digitale ai processi HR

**Penny Market** – consulenza per l'evoluzione del Sistema informativo del Personale

**dal 2018 al 2019 in ADP Italia**  
con funzioni di *Implementation Project Manager*

*Attività più significative:*

Implementazione del sistema informativo in ambito Gestione, Sviluppo e Amministrazione del Personale con responsabilità dei costi, del rispetto dei tempi contrattuali e della qualità complessiva del progetto (con certificazione e valutazione finale del cliente).

Coordinamento delle attività del team di progetto, analisi dei processi e dei fabbisogni del cliente, gestione del rapporto con la direzione e il team del cliente.

Attività svolte nell'ambito dei progetti:

- *FURLA - Performance Management, Training*
- *PERINI NAVI - Payroll, Time&Attendance*
- *SANORICE – Performance Management, Training, integrazione con Payroll*
- *EVOBUS – Time&Attendance, Travel&Expense, integrazione con Payroll*
- *COFIDIS - Performance Management, Training*
- *TRIESTE TRASPORTI – Payroll, Time&Attendance*
- *OVS – Master Data, Performance Management, Salary Review, integrazione con processi amministrativi HR*

**dal 2013 al 2017 in ADP Italia**  
con funzioni di *HR Practices Consultant*

*Attività più significative:*

- Implementazione del sistema informativo Talentia per la Gestione e lo Sviluppo del Personale con responsabilità dei costi, del rispetto dei tempi contrattuali e della qualità complessiva del progetto.

Coordinamento delle attività del team di progetto, analisi e indirizzo dei fabbisogni, gestione del rapporto con il cliente.

Attività svolte nell'ambito dei progetti *Kering, Vittoria Assicurazioni, Allianz General Assistance, Prometeia, Magazzini Gabrielli, Cofely (poi Engie), Penny Market, Banca Mediolanum.*

Nel progetto *Kering*, coordinamento del team per l'estensione a 42 paesi (12.000 employees) dell'utilizzo del sistema a supporto dei processi di Gestione, Training, Performance, Talent e Salary Review per il brand *Gucci* e, limitatamente all'Italia, per gli altri brand del gruppo.

- Attività di analisi dei processi HR e di consulenza ai clienti, finalizzata al miglior utilizzo dei sistemi informativi del personale in ambito Gestione e Sviluppo
- Interventi in convegni HR in rappresentanza di ADP (*Forum Retail, Forum Banche, ESTE-Risorse Umane e non Umane*)

**dal 2011 al 2012 in ADP Italia**  
con funzioni di *Responsabile Presales*

*Attività più significative:*

- Responsabilità e coordinamento del team Presales collocato all'interno della Direzione Commerciale, con l'obiettivo di ottimizzare le attività di supporto alla struttura di vendita nella presentazione dei Prodotti e Servizi di ADP, posizionando l'offerta e l'expertise dell'azienda nella fascia media e alta di mercato.
- Attività di supporto alla struttura di vendita per la soluzione Talentia, a supporto dei processi di Gestione, Sviluppo e Pianificazione HR.
- Componente del team di indirizzo della proposta dei Prodotti e Servizi di ADP Italia

**2010 in Byte Software House**  
con funzioni di *Marketing & Product Portfolio Manager.*

*Attività più significative:*

- Responsabilità della funzione Marketing, nel rispetto del budget assegnato, con attività di coordinamento del team, definizione piano marketing, progettazione e realizzazione eventi finalizzati alla lead generation, sviluppo e gestione dei rapporti con università e società di consulenza.
- Responsabilità dell'evoluzione del portfolio prodotti e servizi di Byte. Mi fu affidato l'obiettivo di definire la nuova proposta commerciale in collaborazione con la funzione Vendite e di progettare un piano di evoluzione della suite dei prodotti software (sia amministrazione del personale che gestione e sviluppo), in ottica di forte innovazione ed evoluzione sia tecnica che funzionale.
- Coordinamento delle attività dei vari Product Manager con l'obiettivo di guidare la trasformazione del ruolo da una logica fortemente legata agli aspetti tecnici e funzionali, ad una maggiormente rivolta ai clienti e al mercato.
- Attività di supporto vendita alla struttura commerciale, con l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi di vendita del prodotto Cézanne, sia per quanto riguarda le licenze d'uso che i servizi in modalità SaaS.
- Attività di assessment e analisi processi HR, con l'obiettivo di integrare le esigenze dei clienti con un più efficace utilizzo dei sistemi informativi.
- Attività di gestione del cliente nella fase di impostazione iniziale delle attività progettuali (fase critica di transizione dalla struttura Commerciale a quella di Delivery; attività svolta collaborando con *Banca Carige* e *Tod's*)

### **dal 2001 al 2009 in Byte Software House**

dopo l'acquisizione da Gruppo Formula della Business Unit HR, con la conferma nella funzione di *Product Manager sistema Cézanne*.

#### *Attività più significative:*

- Gestione del rapporto con la struttura di Product Management del produttore Cézanne Software, per pianificare e gestire l'evoluzione del prodotto con l'obiettivo di incrementare costantemente il business.
- Definizione listini di prodotto e identificazione moduli add on, per rendere più competitiva l'offerta in base alle esigenze del mercato italiano
- Attività di supporto alla struttura commerciale e di controllo e supervisione dei contenuti dei documenti d'offerta.
- Attività di coordinamento funzionale dei consulenti delle strutture territoriali di filiale, nell'ambito dei progetti di implementazione dell'HRIS Cézanne.
- Definizione dei piani marketing per l'area di mia competenza (processi di Gestione, Sviluppo e integrazione con i processi amministrativi).
- Progettazione, organizzazione e delivery delle attività finalizzate all'analisi dei processi HR presso i clienti.
- Coordinamento dei progetti di implementazione del prodotto Cézanne presso i clienti più importanti (*Angelini, Banca Intesa, Banca Marche, Banca Mediolanum, Boehringer Ingelheim, Cariparma, Credito Emiliano, Chiesi Farmaceutici, Ferrari, Gruppo Banca Popolare Emilia Romagna, Gruppo Bancario Credito Valtellinese, Gucci, RAI, Versace*).
- Ricerca e gestione dei rapporti di partnership con le società di consulenza HR (*Hay Group, Mercer, Accenture, Price Waterhouse Cooper, Watson Wyatt, Towers Perrin, Tesi, RSO, Core Consulting, Metes*).
- Interventi, come rappresentante dell'azienda, agli eventi di settore (*ABI, Risorse Umane e non Umane, Business International, ZeroUno, Hr Meeting, Staff Forum, Somedia, Byte User Community, Byte Open Day*).
- Interviste, come rappresentante dell'azienda, per riviste del settore HR e IT (*Persone & Conoscenze, ZeroUno, Data Manager, PC Week, Computer Business Review*).

### **dal 1999 al 2000 in Gruppo Formula**

con funzioni di *Product Manager Italia sistema Cézanne*

#### *Attività più significative:*

- Gestione del rapporto con la struttura di Product Management della divisione Cézanne Software con l'obiettivo di definire l'evoluzione del prodotto in linea con le esigenze del mercato italiano.
- Attività di supporto vendita a favore della struttura commerciale.

**dal 1997 al 1998 in Gruppo Formula**  
con funzioni di *Consulente area Sistemi HR.*

*Attività più significative:*

- Supporto tecnico-metodologico per la realizzazione di sistemi informativi di gestione e sviluppo delle Risorse Umane, basati sul prodotto Cezanne People, con particolare riferimento alle problematiche di Gestione, Selezione, Valutazione e Formazione.  
Attività rivolta ai clienti *Salvatore Ferragamo, Cassa di Risparmio di Firenze, Provincia di Bologna*

*Attività extralavorativa:*

- Progettazione e realizzazione di un CD contenente la raccolta completa dei numeri della rivista "Comunicazione Pubblica"
- Collaborazioni varie con l'Associazione Italiana per la Comunicazione Pubblica e Istituzionale

**dal 1993 al 1996 in Gruppo Formula**  
con funzioni prima di *Capo-progetto* e poi di *Responsabile della Gestione Clienti area Pubblica Amministrazione /Comunicazione.*

*Attività più significative:*

- Consulenza a varie Amministrazioni Pubbliche finalizzata alla creazione di strutture organizzative per la relazione con i cittadini con il supporto di tecnologie informatiche (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Rete Civica, punti di informazione self service).  
Nell'ambito di questi progetti, dal 1995, supporto alla progettazione e alla realizzazione di siti Web delle Amministrazioni clienti (*Comune di Siena, Comune di Bologna, area metropolitana fiorentina*).
- Supporto organizzativo per la realizzazione di manifestazioni a carattere nazionale sul tema della Comunicazione Pubblica (COM-P.A.)
- Collaborazioni con l'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica.

**dal 1989 al 1992 in West80**  
con funzioni di *Analista programmatore.*

*Attività più significative:*

- *per Barilla* - Progettazione e realizzazione del sistema informatico a supporto della funzione Controllo Qualità per l'analisi del processo di produzione, dall'approvvigionamento delle materie prime fino all'analisi dei reclami dei clienti finali, passando dalla realizzazione del prodotto finito.
- *per Agip Petroli* - Progettazione e realizzazione di un'applicazione per la gestione delle Permute dei Prodotti Petroliferi.

- per **RCS Organizzazioni Sportive** (*società della Gazzetta dello Sport*) - Progettazione e realizzazione del sistema di supporto all'organizzazione e alla gestione di corse ciclistiche. Sviluppato per la gestione di: Giro d'Italia, Milano-Sanremo, Giro di Lombardia, Milano-Torino, Giro del Piemonte, Tirreno-Adriatico.
- per **Acoser** (*poi Seabo, attualmente Hera*) e **Ferrovie dello Stato** (*Comp. di Verona*) - Collaborazione alla progettazione e realizzazione del sistema di Reporting per la Direzione aziendale.
- per **Comune di Bologna** - Collaborazione alla progettazione e realizzazione di un sistema self service di informazioni ai cittadini (TuttoBologna).

**dal 1986 al 1988 in HSD (gruppo Regulus)**  
con funzioni di *Analista programmatore*.

*Attività più significative:*

- Progettazione e realizzazione del sistema di gestione delle delibere per l'Assessorato all'Agricoltura della *Regione Emilia-Romagna*;
- Progettazione e realizzazione di un Sistema per la Gestione delle anamnesi dei pazienti in cura presso l'*Istituto Neurologico "Besta" di Milano*;
- Progettazione e realizzazione di un Sistema esperto per la Gestione delle domande di assegnazione dei contributi a favore delle opere rivolte al risparmio energetico (Legge 308) e per la conseguente determinazione delle graduatorie di merito. Sviluppato per il *Servizio Energia della Regione Emilia-Romagna* e presentato dall'ENEA come sistema di riferimento per le altre Amministrazioni Regionali italiane.

**dal 1981 al 1982 Consulente esterno presso West80**  
con funzioni di *Programmatore*

*Attività più significative:*

- Programmazione COBOL nell'ambito del progetto di revisione del Sistema Informativo dell'Amministrazione del consorzio interuniversitario *Cineca*.

(Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.)