

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Marco Italiano

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Occupazione- Settore professionale

Formazione e sviluppo aziendale

Esperienza professionale

Date

Dal 2018 ad oggi

Lavoro o posizione
ricoperti

Vicedirettore Ascom Servizi Padova SPA

Principali attività e
responsabilità

Vicedirettore con delega all'organizzazione.
Riorganizzazione delle aree aziendali di produzione dei servizi e di staff.

Date

Dal 1991 ad oggi

Lavoro o posizione
ricoperti

Responsabile Area Formazione e Consulenza

Principali attività e responsabilità	Formazione professionale: Analisi fabbisogni formativi, progettazione, gestione economico-finanziaria, gestione risorse umane, responsabile qualità, marketing, coordinamento, direzione, docenza, valutazione attività formative, tutoring nei corsi di formazione superiore, formazione continua, orientamento. Servizi al lavoro: accoglienza e orientamento, incontro tra domanda e offerta di lavoro, politiche attive, intermediazione domanda offerta di lavoro.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASCOM SERVIZI PADOVA SPA – P.zza V. Bardella, 3 – 35131 Padova
Tipo di attività o settore	Formazione, consulenza e servizi alle imprese
Date	Dal 2010 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Formazione e Sviluppo
Principali attività e responsabilità	Sviluppo risorse umane nell'ambito della direzione del personale aziendale: implementazione e gestione sistema di valutazione delle performance lavorative, piani di formazione aziendali, piani di inserimento e di valutazione, piani di crescita e sviluppo professionale, selezione. Servizi al lavoro - Orientamento: analisi fabbisogni, bilancio competenze, accompagnamento al lavoro e/o all'avvio d'impresa. Operatore Mercato Lavoro (OML) accreditato dalla Regione Veneto Dal 2018 Vice-direttore di Ascom Servizi Padova spa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASCOM SERVIZI PADOVA SPA – P.zza V. Bardella, 3 – 35131 Padova
Tipo di attività o settore	Formazione, consulenza e servizi alle imprese
Date	Dal 2001 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Vari
Principali attività e responsabilità	Coordinatore Regionale Performa Confcommercio Veneto Scarl (Ente regionale di formazione di Confcommercio Veneto) (dal 2001 al 2011). Presidente Ente Bilaterale Padova (ente bilaterale provinciale previsto dal CCNL Terziario) (dal 2009 ad oggi). Membro del Comitato Innovazione della Camera di Commercio di Padova (dal 2009 ad oggi).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASCOM SERVIZI PADOVA SPA – P.zza V. Bardella, 3 – 35131 Padova
Tipo di attività o settore	Vari
Date	Dal 1991 al 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Docente e Direttore corsi nei corsi riconosciuti dalla Regione per somministrazione alimenti e bevande (circa 80 ore/anno) e nei corsi per giovani in CFL.

Principali attività e responsabilità	Docente e Direzione corsi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Next Srl – Via Trieste, 1/A – 35131 Padova
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Dal 1986 al 1990
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto e successivamente responsabile Ufficio Commercio Interno
Principali attività e responsabilità	Consulenza alle aziende sulla normativa del commercio; stesura atti di compravendita, trasferimenti e ampliamenti esercizi commerciali; piani commerciali: studio e predisposizione pareri sulle bozze dei piani commerciali comunali; piani di sub-area Grande Distribuzione e nullaosta regionali; rapporti con le Amministrazioni Comunali in materia di piani commerciali e normativa commerciale in generale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASCOM SERVIZI PADOVA SPA – P.zza V. Bardella, 3 – 35131 Padova
Tipo di attività o settore	Consulenza e servizi alle imprese

Istruzione e formazione

Date	1986
Titolo della qualifica rilasciata	MASTER T1 - Corso di specializzazione post-laurea sul settore terziario
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sviluppo e assistenza organizzativa.; borsa di studio e frequenza a tempo pieno Roma. Durata del corso: 6 mesi; da gennaio a giugno 1986. Sede del corso: Roma, Scuola Quadri CONFCOMMERCIO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Organizzato dalla Confcommercio di Roma e gestito dalla Scuola di specializzazione in Scienze Organizzative "S3" dell'Università di Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di specializzazione post-laurea
Date	1985
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo amministrativo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Laurea quadriennale

Date

1979

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di Maturità Scientifica

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Maturità scientifica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Liceo M. Grigoletti di Pordenone

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Scuola media superiore

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello Intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare	B1	Livello intermedio

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Spirito di gruppo, capacità comunicativa, creazione di reti di relazioni

Capacità e competenze organizzative

Capacità organizzativa, di pianificazione e controllo, gestione risorse umane, leadership, gestione progetti complessi,

Capacità e competenze tecniche

Capacità di analisi fabbisogni, progettazione, erogazione, gestione e valutazione attività formative. Responsabile qualità Area Formazione dal 2001.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza MS Office (Word, Escel, Power Point, Access), principali programmi di posta elettronica e browser internet.

Patente

Patente B

Allegati	Elenco dettagliato seminari e corsi di aggiornamento seguiti
	<p>Il sottoscritto ITALIANO MARCO consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.</p> <p>Inoltre autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali ".</p>
Firma	Marco Italiano

Elenco seminari e corsi di aggiornamento

Dal 1986 ad oggi

Vari Corsi di aggiornamento, formazione, specializzazione

2000 Valutatore sistemi qualità

Corso AICQ Triveneta per valutatori sistemi qualità - 40 ore con esame finale

2001 Progettazione e sviluppo negli OdF

Corso organizzato da Performa Confcommercio Veneto sulla progettazione e lo Sviluppo delle Attività Formative - 100 ore

2001 Coordinamento progetti in un OdF

Corso organizzato da Performa Confcommercio Veneto sul Coordinamento in ambito Formativo - 100 ore

2001 Gestione Economico Finanziaria di un OdF

Corso organizzato da Performa Confcommercio Veneto sulla gestione economico finanziaria delle Attività Formative - 80 ore

2001 Tutoring negli OdF

Corso organizzato da Performa Confcommercio Veneto sul tutoring negli OdF - 100 ore

06/11/03 - 19/11/03 - L'apprendimento di gruppo - 24 - Corso organizzato da Esac spa Prog- FSE Ob. 3 - Mis. C1 - Cod. 001 - azione n. 3

Dic. 2002 - marzo 2004 - "Guida e controllo del processo di cambiamento in sistemi complessi" - Progetto FSE Ob. 3 - Mis. C1 - DGR 2353 del 09/08/02 - Titolarità Progetto: ESAC - VICENZA

Dic. 2002 - Nov.2003 - "Valorizzazione e certificazione per la Formazione Professionale" - Progetto FSE Ob. 3 - Mis. C1 DGR 2353 del 09/08/02 - Titolarità Progetto: ECIPA

Settembre 2002 - marzo 2004 - "Formazione Continua: dall'analisi del fabbisogno alla progettazione esecutiva - Progetto Operativo del FSE Ob. 3 - Mis. C1 DGR 2353 del 09/08/02 - cod. 001 Titolarità Progetto: SIAV

Sett. 2002 - marzo 2004 "Formazione Continua: dalla pianificazione al controllo" - Progetto Operativo del FSE Ob. 3 - Mis. C1 DGR 2353 del 09/08/02 - cod. 002 Titolarità Progetto: SIAV

14/02/'07 - 29/03/'07 Comunicazione, relazione con il cliente, gestione del tempo - 32 ore - Progetto For.Te PR422 PF211 AV106 "Piano di sviluppo delle competenze delle Risorse Umane di Ascom Servizi Padova spa"

Aprile 2008 La formazione come leva competitiva per le imprese
Progetto For.Te PR422 PF211 AV106 "Piano di sviluppo delle competenze delle Risorse Umane di Ascom Servizi Padova spa" - 8 ore

Aprile 2008 Progettazione, gestione monitoraggio e valutazione dell'attività formativa
Progetto For.Te PR422 PF211 AV106 "Piano di sviluppo delle competenze delle Risorse Umane di Ascom Servizi Padova spa" - 24 ore

Novembre 2008 Competenze gestionali per responsabili area
Progetto For.Te PR422 PF211 AV106 "Piano di sviluppo delle competenze delle Risorse Umane di Ascom Servizi Padova spa" - 28 ore

Novembre 2008 Gestione d'azienda
Progetto For.Te PR422 PF211 AV106 "Piano di sviluppo delle competenze delle Risorse Umane di Ascom Servizi Padova spa" - 32 ore

Marzo 2009 -Aprile 2010 Qualità per l'ufficio formazione
Progetto For.Te AV107 - 24 ore

Febb. 2010 Programmazione Commerciale Urbasnistica
Progetto For.Te AV1/07 - 20 ore

Ottobre 2013 Percorso E-Learning: Comunicazione Efficace
Progetto Quadrifor

12.11.2013 Creare network
Progetto For.te AV210 - 4 ore

Gennaio 2014 Social Media Marketing
Progetto For.te AV210 - 8 ore

Novembre- Dicembre 2014 Comunicazione professionale efficace – livello base
Progetto For.te AV212 - 8 ore

Novembre 2014 Marketing relazionale per lo sviluppo commerciale – livello base
Progetto For.te AV212 – 8 ore

Dicembre 2014 Marketing relazionale per lo sviluppo commerciale – livello avanzato
Progetto For.te AV212 – 8 ore

Novembre – Dicembre 2014 – Gennaio 2015
Formazione individuale per responsabile formazione e sviluppo - 12 ore

Dicembre 2015 – Ottobre 2016
Sistema Qualità – 36 ore

Gennaio – Febbraio 2016
I processi di vendita – 16 ore

Marzo 2016
Aggiornamento delle competenze informatiche – 8 ore

Febbraio - Marzo 2016
Strumenti e Strategie di Marketing – 16 ore

Maggio – Giugno 2016
Contratto di rete d'impresa – 8 ore

Giugno - Luglio 2016
Web marketing – 16 ore

Luglio 2016
Formazione Formatori – 4,5 ore

Ottobre – Dicembre 2017
Formazione Prenosti – 6 ore

