

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



La sottoscritta Francesca Dal Mas, ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

DAL MAS FRANCESCA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2020 - oggi
University of Lincoln, Lincoln, Regno Unito

Università
Senior Lecturer in Strategy and Enterprise
Eq. Professore Associato, titolare della cattedra di Strategic Management, Strategy Making, e Strategy in Practice
Seminar tutor per i corsi di Advanced Strategy for Business and Innovation Management

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2019 - Settembre 2020
University of Lincoln, Lincoln, Regno Unito

Università
Lecturer in Strategy and Enterprise
Ricercatore, titolare della cattedra di Strategic Management e Strategy Making
Seminar tutor per i corsi di Advanced Strategy for Business and Innovation Management

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2019 - oggi
Journal of Business Models, Aalborg, Danimarca

Ricerca Scientifica, Editoria
Membro del comitato editoriale
Attività di revisione di lavori scientifici

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2018 - oggi
Ispazia – Observatory on Gender Research, Roma, Italia

Ricerca e alta formazione
Membro del comitato esecutivo; responsabile dei social media
Sviluppo dei contatti con i membri e con i partner esterni dell'Osservatorio, gestione dei social media e del sito web

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di

Settembre 2018 - oggi
Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Roma, Italia

<p>lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Università</p> <p>Cultore della materia di Economia Aziendale e Business Planning</p> <p>Attività di supporto alla didattica e guest lecturing ai corsi di Business Planning e Strategia d'Impresa</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Maggio 2018 - oggi</p> <p>Iranian National Center for Knowledge- based Management – Sharif University of Technology, Teheran, Iran</p> <p>Alta formazione e strategia d'impresa</p> <p>Membro internazionale del nucleo di valutazione</p> <p>Attività di valutazione e scoring delle aziende partecipanti al MAKE – Most Admired Knowledge Enterprise per il Paese Iran</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2015 - oggi</p> <p>Dott.ssa Francesca Dal Mas, Maniago, Italia</p> <p>Formazione e strategia d'impresa</p> <p>Libero Professionista</p> <p>Consulente aziendale e formatore nell'ambito dell'amministrazione dell'impresa, dell'innovazione e del controllo di gestione</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Luglio 2008 - oggi</p> <p>Escogito srl, Maniago, Italia</p> <p>Società di consulenza aziendale che opera nel campo dei servizi energetici – ESCO iscritta presso l'albo GME</p> <p>Socio fondatore e membro del consiglio di amministrazione</p> <p>Redazione di business plan finalizzati alla valutazione di convenienza di investimenti energetici e alla predisposizione di domande per l'ottenimento di finanziamenti agevolati a livello provinciale, regionale, nazionale, europeo; gestione delle procedure di accreditamento della società presso le autorità competenti in materia energetica; gestione delle procedure per la negoziazione dei titoli di efficienza energetica.</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2008 - oggi</p> <p>Mas Consulting srl, Maniago, Italia</p> <p>Società di consulenza aziendale che opera nel campo della finanza aziendale, strategia e controllo, dell'internazionalizzazione, della finanza agevolata e della formazione sui temi di strategia, finanza e controllo</p> <p>Socio fondatore e membro del consiglio di amministrazione</p> <p>Redazione di business plan finalizzati alla valutazione di convenienza di investimenti e alla predisposizione di domande per l'ottenimento di finanziamenti agevolati a livello provinciale, regionale, nazionale, europeo; costruzione di sistemi di controllo operativo e strategico; supporto alle aziende in tema di contrattualistica internazionale; operazioni di private equity e internazionalizzazione; operazioni di affitto e acquisizione d'aziende e di singoli asset; procedure concorsuali; valutazione d'azienda e di investimenti, strategia di prodotto, di comunicazione e commerciale, organizzazione aziendale; formazione su tutti i temi sopra descritti</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Ottobre 2007 – oggi</p> <p>Vari enti di formazione, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ial FVG, sede di Pordenone, Maniago, Udine, Gemona, Trieste, Gorizia • Area Science Park, sede di Trieste • Consorzio Friuli Formazione, sede di Udine • Enfap/Confartigianato, sede di Pordenone • Certottica, sede di Longarone • Confcommercio, sede di Pordenone • Ascom, sede di Pordenone • MITS Malignani, sede di Udine • Enaip, sede di Pordenone

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Ordine Dottori Commercialisti, sede di Udine
- Università degli Studi di Parma

Enti di formazione

Docente a corsi di formazione post laurea, post diploma, professionali, qualifica

Ambiti di insegnamento: contabilità, finanza e controllo, gestione strategica, problem solving, creazione d'impresa, innovazione anche all'interno di progetti specifici quali Imprenderò (2011-2012; 2014-2015)

Ore di insegnamento ottobre 2007 – oggi → oltre 3.900 ore

Maggio 2011 – Ottobre 2015

Friulchem Spa. Milano/Vivaro, Italia

Chimico-farmaceutica

Responsabile marketing, vice project manager

Monitoraggio dei progetti di ricerca e sviluppo portati avanti dall'impresa, analisi del business model, creazione e aggiornamento dei business plan di progetto e dei budget aziendali, ricerca di nuovi contatti attraverso canali tradizionali e innovativi (Linkedin, forum di settore), responsabile ricerca di finanziamenti agevolati, responsabile attività di ecommerce

Aprile 2015 – Giugno 2015

Fondazione Ca' Foscari, Venezia, Italy

Alta formazione e ricerca

Assegnista

Senior Analyst all'interno del progetto "Innovarea"

Novembre 2015 – Aprile 2019

Università degli Studi di Udine/Università degli Studi di Trieste

Aree di ricerca: Capitale Intellettuale, Knowledge Management, Imprenditoria Femminile
Supervisor: Prof. Andrea Garlatti – Discussant: Prof. Florinda Matos – Referee: Prof. Leif Edvinsson

Reviewers: Prof. Tatiana Garanina – Prof. Jiro Usugami

Attività di ricerca presso altre Università

Giugno 2018/Ottobre 2017

Visiting Student / Winter School "Innovation in KM practices"

Graduate School of Management (GSOM), St Peterburg University, Russia

Aprile 2018

Visiting Student presso il Laboratorio di Ingegneria Economico Gestionale del Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione

Università del Salento, Lecce, Italia

Aprile 2016; Dicembre 2017

Visiting Student presso il Knowledge Management and Innovation Reserach Centre
Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong, Cina

Dicembre 2017

Visiting Student

Macquarie University, Sydney, Australia

Febbraio 2017

Visiting Student

Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Cassino, Italia

Settembre 2016

Visiting Student

Università La Sapienza di Roma, Roma, Italia

Aprile 2016

Guest Speaker: “The business environment surrounding the pharmaceutical industry. Alliances among SMEs and MNEs”

International Business Seminar for undergraduate students

Aoyama Gakuin University, Tokyo, Giappone

Dicembre 2015

Guest Speaker presso l'Iranian National Center for Knowledge-based Management – Sharif University all'interno del MAKE Award

Sharif University – Teheran, Iran

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dottore di Ricerca in Scienze Manageriali e Attuariali, curriculum Welfare XXXI ciclo Ph.D.

- Date (da – a)

Ottobre 2005 - Febbraio 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Diritto Civile, Diritto Penale, Diritto processuale civile

- Qualifica conseguita

Laurea triennale in Scienze Giuridiche

Titolo della tesi di laurea: “Nuovi documenti in appello. Le peculiarità del processo tributario”, relatrice Prof.ssa Elena Zucconi Galli Fonseca

Votazione: 100/110

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Ottobre 2003 – Ottobre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Udine

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Controllo di Gestione, Diritto commerciale, Diritto fallimentare, Diritto Tributario

- Qualifica conseguita

Laurea magistrale in Economia e Amministrazione delle Imprese

Titolo della tesi di laurea: “Valore e Intangibles. Profili teorici e metodologici per la misurazione di intangibles e capitale intellettuale”, relatore Prof. Eugenio Comuzzi; correlatrici Dott.ssa

Laura Rizzi, Dott.ssa Gina Rossi

Votazione: 110/110 cum Laude

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

Settembre 2000 – Luglio 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Udine

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Economia Aziendale, Ragioneria, Finanza aziendale

- Qualifica conseguita

Laurea triennale in Economia e Amministrazione delle Imprese

Titolo della tesi di laurea: “La nuova normativa CFC (Controlled Foreign Companies) in Italia: l'art. 127 bis del TUIR”, relatore Prof. Mario Nussi

Votazione: 110/110 cum Laude

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	<p>INGLESE</p> <p>ECCELLENTE</p> <p>ECCELLENTE</p> <p>ECCELLENTE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime competenze relazionali, acquisite lavorando in team sia in ambito accademico in diversi Paesi che professionale/formativo.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime competenze organizzative, acquisite lavorando in team sia in ambito accademico che professionale.
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Buona conoscenza nell'utilizzo del PC con sistemi operativi Microsoft.</p> <p>Ottima conoscenza dei principali programmi di videoscrittura (Microsoft Word, Power Point) e buona conoscenza nell'utilizzo di fogli elettronici (Microsoft Excel).</p> <p>Abituale navigazione in internet ed utilizzo di strumenti di posta elettronica.</p> <p>Ottima conoscenza dei canali social, anche a scopo professionale</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</p> <p><i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	-
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	-
PATENTE O PATENTI	B

Libri (1)

1. Dal Mas, F., (2020) *Il Business Plan e la Traduzione della Conoscenza. Nuove prospettive e strumenti operativi.* Franco Angeli, Milano ISBN: 978-88-351-1019-4

Articoli su rivista (36)

1. Miceli, L., Bednarova R., Bednarova, I., Rizzardo A., Cobianchi L., Dal Mas, F., Biancuzzi, H., Bove, T., Dal Moro, F., Zattoni F. (2021) What People Search for When Browsing "Doctor Google." An Analysis of Search Trends in Italy after the Law on Pain, *Journal of Pain & Palliative Care Pharmacotherapy*, DOI: 10.1080/15360288.2021.1882640
2. Bagnoli, C., Dal Mas, F., Lombardi, R., Nucciarelli, A. (2021) Translating knowledge through business model tensions: a case study, *International Journal of Management and Decision Making*, Vol. 20, n. 2, pp. 182-197, doi: 10.1504/IJMDM.2021.10033712
3. Miceli, L., Dal Mas, F., Biancuzzi, H., Bednarova, R., Rizzardo, A., Cobianchi, L., Holbmo, E.S. (2021) Doctor@Home: Through a Telemedicine Co-production and Co-learning Journey, *Journal of Cancer Education*, in press <https://doi.org/10.1007/s13187-020-01945-5>
4. Au-Yong-Oliveira, M., Pesqueira, A., Sousa, M.J., Dal Mas, F., Soliman, M. (2021) The Potential of Big Data Research in HealthCare for Medical Doctors' Learning, *Journal of Medical Systems*, Vol. 45, article n. 13, pp. 1-14, <https://doi.org/10.1007/s10916-020-01691-7>
5. Vaska, S., Massaro, M., Bagarotto, E.M., Dal Mas, F. (2021) The Digital Transformation of Business Model Innovation: A Structured Literature Review, *Frontiers in Psychology*, Vol. 11, pp. 3557, doi: 10.3389/fpsyg.2020.539363
6. Dal Mas, F., Massaro, M., Lombardi, R., Biancuzzi, H. (2020) La performance nel settore pubblico tra misure di output e di outcome. Una revisione strutturata della letteratura, *European journal of volunteering and community-based projects*, Vol. 1, n. 3; pp 16-29 available at: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4415961>
7. Romani, G., Dal Mas, F., Massaro, M., Cobianchi, L., Modenese, M., Barcellini, A., Ricciardi, W., Barach, P., Lucà, R., Ferrara, M. (2020), Population Health Strategies to Support Hospital and Intensive Care Unit Resiliency During the COVID-19 Pandemic: The Italian Experience, *Population Health Management*, Vol. In press, available at: <https://doi.org/10.1089/pop.2020.0255>
8. Biancuzzi, H., Dal Mas, F., Barcellini, A., Miceli, L. (2020) La traduzione della conoscenza in ambito medico tra diversi stakeholder. Un caso di studio in oncologia, *Recenti Progressi in Medicina*, Vol. 111, n. 12, pp. 769-774, doi: 10.1701/3509.34968
9. Biancuzzi, H., Dal Mas, F., Peloso, A., Miceli, L. (2020) Coinvolgimento del paziente nel percorso riabilitativo dopo l'intervento per cancro al seno: costi, stato dell'arte e prospettive, *Recenti Progressi in Medicina*, Vol. 111, n. 12, pp. 733-739, doi: 10.1701/3509.34964
10. Romani, G., Dal Mas, F., Modenese, M., Biancuzzi, H., Manca, M.F., Ferrara, M., Cobianchi, L., Lucà, R. (2020) La gestione dell'emergenza covid-19. Il caso dell'Azienda unità sanitaria locale di Modena, *Politiche Sanitarie*, Vol. 21, n. 4, pp. 164-171, doi: 10.1706/3496.34805
11. Massaro, M., Secinaro, S., Dal Mas, F., Brescia, V., Calandra, D. (2021) Industry 4.0 and Circular Economy. An exploratory analysis of academic and practitioners' perspectives, *Business Strategy and the Environment*, Vol. 30, n. 2, pp. 1213-1231 doi: 10.1002/bse.2680
12. Cobianchi, L., Dal Mas, F., Angelos, P. (2021) One size does not fit all – Translating knowledge to bridge the gaps to diversity and inclusion of surgical teams, *Annals of Surgery*, Vol. 273, n.2, pp. e34-e36. doi: 10.1097/SLA.0000000000004604
13. Dal Mas, F., Biancuzzi, H., Massaro, M., Barcellini, A., Cobianchi, L., Miceli, L. (2020) Knowledge Translation in Oncology. A Case Study. *The Electronic Journal of Knowledge Management*, Vol. 18 n.3, pp. 212-223, doi: 10.34190/EJKM.18.03.002
14. Dal Mas, F., Garcia-Perez, A., Sousa, M.J., Lopes da Costa, R., Cobianchi, L. (2020) Knowledge Translation in the Healthcare Sector. A Structured Literature Review, *The Electronic Journal of Knowledge Management*, Vol. 18, n. 3, pp. 198-211 doi: 10.34190/EJKM.18.03.001
15. Bednarova, R., Biancuzzi, H., Rizzardo, A., Dal Mas, F., Massaro, M., Cobianchi, L., Barcellini, A., Orlandi, E., Miceli, L. (2020) Cancer Rehabilitation and Physical Activity: the "Oncology in Motion" Project., *Journal of Cancer Education*, in press, <https://doi.org/10.1007/s13187-020-01920-0>
16. Barcellini, A., Filippi, A.R., Dal Mas, F., Cobianchi, L., Corvò, R., Price, P., Orlandi, E. (2020) To a new normal in radiation oncology: looking back and planning forward, *Tumori Journal*, Vol. 106 No. 6 pp. 440-444, <https://doi.org/10.1177/03008916200962197>
17. Piccolo, D., Dal Mas, F., Ruzza, D., Massaro, M. (2020) Una piattaforma tecnologica per riconoscere le infezioni gravi in ambito pediatrico. Il progetto BaCri, *Politiche Sanitarie*, Vol. 21, No. 3, pp. 113-118, doi 10.1706/3438.34271
18. Cobianchi, L., Dal Mas, F., Peloso, A., Pugliese, L., Massaro, M., Bagnoli, C., Angelos, P. (2020) Planning the Full Recovery Phase. An Antifragile Perspective on Surgery after COVID-

- 19, *Annals of Surgery*, Vol. 272, issue 6, December 2020, pp. e296-e299, doi: 10.1097/SLA.0000000000004489
19. Yusliza, M.Y.; Amirudin, A.; Rahadi, R.A.; Nik Sarah Athirah, N.A.; Ramayah, T.; Muhammad, Z.; Dal Mas, F.; Massaro, M.; Saputra, J.; Mokhlis, S. (2020) An Investigation of Pro-Environmental Behaviour and Sustainable Development in Malaysia, *Sustainability*, 12, 7083 doi: 10.3390/su12177083
20. Dal Mas, F., Biancuzzi, H., Massaro, M., Miceli, L. (2020) Adopting a knowledge translation approach in healthcare co-production. A case study, *Management Decision*, Vol. 58, No. 9, pp. 1841-1862, doi: 10.1108/MD-10-2019-1444
21. Sousa, M.J., Dal Mas, F., Garcia-Perez, A., Cobianchi, L. (2020) Knowledge in Transition in Healthcare, *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, Vol. 10, pp. 733-747; doi:10.3390/ejihpe10030054
22. Dal Mas, F., Massaro, M., Verde, J.M., Cobianchi, L. (2020) Can the Blockchain Lead to New Sustainable Business Models?, *Journal of Business Models*, Vol. 8 No. 2, pp. 31-38 <https://doi.org/10.5278/ojs.jbm.v8i2.3825>
23. Dal Mas, F., Dicuonzo, G., Massaro, M., Dell'Atti, V. (2020) Smart contracts to enable sustainable business models. A case study, *Management Decision*, Vol. 58, No. 8, pp. 1601-1619, doi: 10.1108/MD-09-2019-1266
24. García Vazquez, A., Verde, J.M., Dal Mas, F., Palermo, M., Cobianchi, L., Marescaux, J., Gallix, B., Dallemagne, B., Perretta, S., Gimenez, M.E. (2020) Image-Guided Surgical e-Learning in the Post-COVID-19 Pandemic Era: What Is Next? *Journal of Laparoendoscopic & Advanced Surgical Techniques* Vol. 30 No. 9 pp. 993-997 <http://doi.org/10.1089/lap.2020.0535>
25. Massaro, M., Bagnoli, C., Dal Mas, F. (2020) The role of human sustainability in professional service firms. Evidence from Italy, *Business Strategy and the Environment*, Vol. 29, issue 6, pp. 2668-2678 doi: 10.1002/bse.2528
26. Cobianchi, L., Pugliese, L., Peloso, A., Dal Mas, F., Angelos, P. (2020) To a New Normal: Surgery and COVID-19 during the Transition Phase, *Annals of Surgery*, Vol. 272, issue 2, August 2020, pp. e49-e51 doi:10.1097/SLA.0000000000004083
27. Massaro, M., Dal Mas, F., Chiappetta Jabbour, C.J., Bagnoli, C. (2020) Crypto-economy and new sustainable business models: Reflections and projections using a case study analysis, *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, Vol. 27, No. 5, pp. 2150-2160, doi: 10.1002/csr.1954
28. Barcellini, A.; Vitolo, V.; Cobianchi, L.; Peloso, A.; Vanoli, A.; Mirandola, A.; Facoetti, A.; Fiore, M.R.; Iannalfi, A.; Vischioni, B.; Cuccia, F.; Ronchi, S.; Bonora, M.; Riva, G.; Petrucci, R.; D'ippolito, E.; Dal Mas, F.; Preda, L.; Valvo, F. (2020) Re-irradiation with Carbon Ion Radiotherapy for Pelvic Rectal Cancer Recurrences in patients previously irradiated to the pelvis , *In Vivo*, Vol. 34, No. 3, pp. 1547-1553 doi:10.21873/invivo.11944
29. Cobianchi, L., Dal Mas, F., Piccolo, D., Ferrario di Tor Vajana, A., Edvinsson, L., D'Auria, S., Skrap, M., Presch, G. (2020) Riflessioni sull'impatto delle nuove tecnologie sul capitale intellettuale in ambito sanitario. Un caso di studio in chirurgia, *Politiche Sanitarie*, Vol. 21, No. 1, pp. 13-21 <https://doi.org/10.1706/3341.33100>
30. Dal Mas, F., Paoloni, P. (2019) A relational capital perspective on social sustainability; the case of female entrepreneurship in Italy, *Measuring Business Excellence*, Vol. 24 No. 1, pp. 114-130 <https://doi.org/10.1108/MBE-08-2019-0086>
31. Massaro, M., Dal Mas, F., Bontis, N., Gerrard, B. (2019) Intellectual capital and performance in temporary teams, *Management Decision*, Vol. 58 No. 3, pp. 410-427, <https://doi.org/10.1108/MD-02-2019-0219>
32. Dal Mas, F.; Renaudin, M; Ferrario di Tor Vajana A. (2019) La gestione della conoscenza in ambito sanitario. Il caso di Swissmedic, l'Agenzia del farmaco svizzera, *Politiche Sanitarie*, vol. 20, issue 3, pp. 102-110 <https://doi.org/10.1706/3242.32113>
33. Dal Mas, F.; Massaro, M.; Lombardi, R.; Garlatti, A. (2019) From output to outcome measures in the public sector: a structured literature review, *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 27 No. 5, pp. 1631-1656 <https://doi.org/10.1108/IJOA-09-2018-1523>
34. Bagnoli, C.; Dal Mas, F.; Massaro, M. (2019) The 4th Industrial Revolution and its features. Possible business models and evidence from the field, *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, vol. 11, issue 3, article 3, pp. 34-47 <https://doi.org/10.4018/IJESMA.2019070103>
35. Bagnoli, C.; Massaro, M.; Dal Mas, F.; Demartini, M. (2018), Defining the concept of business model. A literature review: Searching for a business model framework, *International Journal of Knowledge and System Science*, vol. 9, issue 3, article 4, pp. 48-64 <https://doi.org/10.4018/IJKSS.2018070104>
36. Massaro, M.; Dumay, J.; Garlatti, A.; Dal Mas, F. (2018), Practitioners' views on intellectual capital and sustainability: From a performance-based to a worth-based perspective, *Journal of Intellectual Capital*, vol. 19, issue 2; pp. 367-386 <https://doi.org/10.1108/JIC-02-2017-0033>

Capitoli di libro (17)

1. Dal Mas, F., Cobianchi, L., Piccolo, D., Barach, P. (2021), Knowledge Translation during the COVID-19 Pandemic in Lepeley, M.T., Morales, O., Essens, P., Beutell, N.J., Majluf, N. (Eds), Human Centered Organizational Culture Global Dimensions, Routledge, New York, pp. 139-150, <https://doi.org/10.4324/9781003092025-11-14>, E-book ISBN 9781003092025
2. Dal Mas, F., Romani, G., Modenese, M., Lucà, R., Manca, M.F., Ferrara, M., Cobianchi, L. (2021), Healthcare and the Human Centered Organizational Culture during the COVID-19 Pandemic in Lepeley, M.T., Morales, O., Essens, P., Beutell, N.J., Majluf, N. (Eds), Human Centered Organizational Culture Global Dimensions, Routledge, New York, pp. 139-150, <https://doi.org/10.4324/9781003092025-10-13>, E-book ISBN 9781003092025
3. Dal Mas, F., Bagarotto, E.M. and Cobianchi, L. (2021), Soft Skills effects on Knowledge Translation in healthcare. Evidence from the field, in Lepeley, M.T., Beutell, N., Abarca, N. and Majluf, N. (Eds.), Soft Skills for Human Centered Management and Global Sustainability, Routledge, New York, pp. 95-109 doi:10.4324/9781003094463-7-11, E-book ISBN 9781003094463
4. Dal Mas, F., Biancuzzi, H. and Miceli, L. (2021), The importance of Soft Skills in the co-production of healthcare services in the public sector: The Oncology in Motion experience, in Lepeley, M.T., Beutell, N., Abarca, N. and Majluf, N. (Eds.), Soft Skills for Human Centered Management and Global Sustainability, Routledge, New York, pp. 110-126 doi:10.4324/9781003094463-8-12, E-book ISBN 9781003094463
5. Dal Mas, F. (2021) Women, Sustainable Development, and Entrepreneurial Education in Paoloni, P., The C.A.O.S. Model, Giappichelli Editore, Torino, pp. 47-49 ISBN 978-88-921-3603-8
6. Dal Mas, F. (2021) Relational Capital and Knowledge Translation, in Paoloni, P., The C.A.O.S. Model, Giappichelli Editore, Torino, pp. 31-32 ISBN 978-88-921-3603-8
7. Dal Mas F., Paoloni P. (2020) Female Start-Ups in Italy: A Relational Capital Perspective. In: Paoloni P., Lombardi R. (eds) Gender Studies, Entrepreneurship and Human Capital. IPAZIA 2019. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham pp. 75-87 https://doi.org/10.1007/978-3-030-46874-3_6 Print ISBN: 978-3-030-46873-6 Online ISBN: 978-3-030-46874-3
8. Biancuzzi H., Dal Mas F., Miceli L., Bednarova R. (2020) Post Breast Cancer Coaching Path: A Co-production Experience for Women. In: Paoloni P., Lombardi R. (eds) Gender Studies, Entrepreneurship and Human Capital. IPAZIA 2019. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham, pp. 11-23 https://doi.org/10.1007/978-3-030-46874-3_2 Print ISBN: 978-3-030-46873-6 Online ISBN: 978-3-030-46874-3
9. Dal Mas, F. (2020). Le nuove tecnologie e la traduzione della conoscenza nel settore sanitario, in Lombardi, R. Chiucchi, M.S., Mancini, D. (a cura di) VOLUME Franco Angeli – Collana SIDREA Smart Technologies, Digitalizzazione e Capitale intellettuale: sinergie e opportunità, Franco Angeli, Milano, Cap. 20, pp. 389-404 Ebook ISBN 9788835103578
10. Dal Mas, F., Piccolo D., Edvinsson L., Skrap M., D'Auria S. (2020) Strategy Innovation, Intellectual Capital Management, and the Future of Healthcare: The Case of Kiron by Nucleode. In: Matos F., Vairinhos V., Salavisa I., Edvinsson L., Massaro M. (eds) Knowledge, People, and Digital Transformation. Contributions to Management Science. Springer, Cham, pp. 119-131 https://doi.org/10.1007/978-3-030-40390-4_9 Print ISBN: 978-3-030-40389-8 Online ISBN: 978-3-030-40390-4
11. Ruzza, D., Dal Mas, F., Massaro, M., & Bagnoli, C. (2020). The role of blockchain for intellectual capital enhancement and business model innovation. In P. Ordonez de Pablos & L. Edvinsson (Eds.), Intellectual Capital in the Digital Economy. London: Routledge, pp 256-265 doi 10.4324/9780429285882-24 eBook ISBN 9780429285882
12. Dal Mas, F., Piccolo, D., & Ruzza, D. (2020). Overcoming cognitive bias through intellectual capital management . The case of pediatric medicine . In Patricia Ordonez de Pablos & L. Edvinsson (Eds.), Intellectual Capital in the Digital Economy. London: Routledge, pp 123-133 doi 10.4324/9780429285882-13 eBook ISBN 9780429285882
13. Presch, G., Dal Mas, F., Piccolo, D., Sinik, M., & Cobianchi, L. (2020). The World Health Innovation Summit (WHIS) platform for sustainable development. From the digital economy to knowledge in the healthcare sector. In Patricia Ordonez de Pablos & L. Edvinsson (Eds.), Intellectual Capital in the Digital Economy. London: Routledge, pp 19-28 doi 10.4324/9780429285882-4 eBook ISBN 9780429285882
14. Abouei, M., Dal Mas, F., Ghazvini, A., Attaran, M., Ansari, K., Nozari, K., Massaro, M., et al. (2019), Knowledge Management in a Public Entity in the Area of Urban Regeneration: The Importance of Stakeholder Participation, in Remeniy, D. (edit) "5th Knowledge Management and Intellectual Capital Excellence Awards. An anthology of Case Histories", Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 1-14 Book ISBN 978-1-912764-31-0
15. Dal Mas, F.; Paoloni, P.; Lombardi, R. (2019) Wellbeing of Women entrepreneurship and Relational Capital, A Case study in Italy in Lepeley, M.T.; Kuschel, K.; Eijdenberg, E.; Pouw,

N. (edit) "Exploring Wellbeing among Women in Entrepreneurship. A Global Perspective", Routledge, London, Cap. 15, pp. 232-243 <https://doi.org/10.4324/9780429279836-15> eBook ISBN 9780429279836

16. Dal Mas, F. (2019) The relationship between intellectual capital and sustainability. An analysis of practitioner's thought in Matos, F., Vairinhos, V., Selig, P.M., Edvinsson, L. (edit) "Intellectual Capital Management as a Driver of Sustainability", Springer, Cham, pp. 11-24 https://doi.org/10.1007/978-3-319-79051-0_2 Print ISBN 978-3-319-79050-3 Online ISBN 978-3-319-79051-0

17. Renaudin, M.; Dal Mas, F.; Garlatti, A.; Massaro, M. (2018) Knowledge Management and cultural change in a knowledge-intensive public organization. The case of Swissmedic, in Remeniy, D. (edit) "4th Knowledge Management and Intellectual Capital Excellence Awards. An anthology of Case Histories", Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 85-96 Book ISBN 978-1-911218-80-7

Atti di convegno (13)

1. Bagarotto, E.M., Dal Mas, F. (2020), International Business after Brexit: The Impact on Taxes, in Soliman, K.S. (Ed.), International Business Information Management Conference (36th IBIMA), IBIMA, 4-5 November Granada, pp. 11112-11115 ISBN: 978-0-9998551-5-7

2. Cobianchi, L., Dal Mas, F., Barcellini, A., Vitolo, V., Facchetti, A., Peloso, A., Massaro, M., Vanoli A, Brugnattelli A, Ciocca M, Valvo F. (2020), Knowledge translation in challenging healthcare environments: The PLOPPPO experience at the National Centre of Oncological Hadrontherapy (CNAO Foundation), in Garcia-Perez, A., Simkin, L. (Ed.), Proceedings of the 21st European Conference on Knowledge Management - ECKM2020, 3-4 December Coventry, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 124-132 doi: 10.34190/EKM.20.039 E-Book ISBN: 978-1-912764-82-2 Book version ISBN: 978-1-912764-81-5

3. Cobianchi, L., Dal Mas, F., Piccolo, D., Peloso, A., Secundo, G., Massaro, M., Takeda, A., Garcia Vazquez, A., Verde, J.M., Swanstrom, L.L., Marescaux, J., Perretta, S., Gallix, B., Dimarcq, J.-L., Gimenez, M.E. (2020), Digital transformation in healthcare. The challenges of translating knowledge in a primary research, educational and clinical centre, in Soliman, K.S. (Ed.), International Business Information Management Conference (35th IBIMA), IBIMA, 1-2 April Seville, pp. 6877-6888 ISBN: 978-0-9998551-4-0

4. Dal Mas, F.; Piccolo, D.; Cobianchi, L.; Edvinsson, L.; Presch, G.; Massaro, M.; Skrap, M., Ferrario di Tor Vajana, A., D'Auria, S.; Bagnoli, C. (2019), The effects of Artificial Intelligence, Robotics, and Industry 4.0 Technologies. Insights from the Healthcare Sector, in Griffiths, P., Nowshade Kabir, M., Proceedings of the European Conference on the impact of Artificial Intelligence and Robotics ECIAIR 2019, 31 October – 1 November Oxford, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 88-95 E-Book ISBN: 9781912764440 Book version ISBN: 9781912764457

5. Dal Mas, F.; Paoloni, P.; Massaro, M.; Toffali, M. (2019) Open Innovation and Start-up Development. The C(h)aos Problem, Proceedings IFKAD 2019, 5-7 June Matera 2019 Knowledge Ecosystems and Growth, pp. 2136-2145 ISBN 978-88-96687-12-3, ISSN 2280-787X

6. Dal Mas, F.; Renaudin, M.; Garlatti, A.; Massaro, M. (2018), Towards a Social Knowledge Management in a knowledge-intensive public organization, in Pather S. (edit) Proceedings of the 15th International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management And Organisational Learning ICICKM 2018, 29-30 November 2018, Cape Town, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 40-48 E-Book ISBN 9781912764105 Book version ISBN 9781912764099

7. Bagnoli, C.; Garlatti, A.; Massaro, M.; Dal Mas, F.; Paschetto, M. (2018), Winning Business Models for the 4th Industrial Revolution, in Tomé, E., Neumann, G., Majewska, J., Truskolaski S. (ed.) TAKE 2018 - Theory and Applications in the Knowledge Economy Proceedings, 11-13 July 2018, Poznan, pp. 59-75 ISBN 978-999-54182-0-6

8. Ferreira Batista F.; Massaro, M.; Dal Mas, F.; Garlatti, A. (2017), The relationship between knowledge management and innovation in large companies: A structured literature review, in Marimon, F., Mas-Machuca, M. Berbegal-Mirabent, J., Bastida, R. (ed) Proceedings of the 18th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2017, 7-8 September 2017, Barcelona, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 81-89 E-book ISBN 9781911218494 Print version ISBN 9781911218487

9. Massaro, M.; Dal Mas, F.; Garlatti, A.; Paschetto, M. (2015), The Effect of Entrepreneurial Intention on new Service Development, in Ramjugernath, D. (ed) Proceedings of the 3rd International Conference on Innovation and Entrepreneurship ICIE 2015, 19-20 March 2015 Durban, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 103-111, E-Book ISBN: 9781910309933 Book version ISBN 9781910309919.

10. Massaro, M.; Dal Mas, F.; Garlatti, A. (2014), Intellectual Capital and Strategic Positioning Within Italian Small and Medium Accounting Practices, in Rooney, J., Murthy, V. (ed) Proceedings of the 11th International Conference on Intellectual Capital, Knowledge

Management And Organisational Learning ICICKM 2014, 6-7 November 2014, Sydney, Academic Conferences and Publishing International Limited, pp. 281-289, E-book ISBN: 9781910309735 Book version ISBN 9781910309711.

11. Massaro, M.; Dal Mas, F. (2014), Supporting Innovation in SMEs and MNCs Alliances: A Case Study, in Worasinchai, L. & Ribiere, V. (ed) Proceedings of the 2nd International Conference on Innovation and Entrepreneurship ICIE 2014, 6-7 February, 2014 Bangkok Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 165-172 Book version ISBN 9781909507937

12. Massaro, M.; Dal Mas, F., Bardy, R.; Lepely, M. (2013), Intellectual Capital Development in Business Schools: The role of "Soft Skills" in Italian Business Schools, in Garcia, L., Rodriguez-Castellanos, A., Barrutia-Guenaga, J. (ed) Proceedings of the 5th European Conference on Intellectual Capital ECIC 2013, 11-12 April 2013, Bilbao, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 259-265 e-book ISBN 9781909507159 Book version ISBN 9781909507135

13. Massaro, M.; Dal Mas, F.; Bardy, R.; Mazzola, D.G. (2012), Knowledge management in alliances between MNCs and SMEs. Evidence from the Pharmaceutical field, in Cegarra, J.G. (ed) Proceedings of the 13th European Conference on Knowledge Management ECKM 2012 6-7 September 2012, Cartagena, Academic Conferences and Publishing International Limited, Reading, pp. 708-716 Book version ISBN 9781908272638

Società scientifiche

Membro di IAKM – International Association for Knowledge Management

Member of the ICAA – Intellectual Capital Association

Member of SIDREA – Società Italiana dei Docenti di Ragioneria ed Economia Aziendale

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere pertanto informato/a che i dati personali forniti saranno trattati – anche con strumenti informatici – in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 "Regolamento Generale sulla protezione dei Dati" (GDPR) e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Maniago, li 26/02/2021

Firmato

FRANCESCA DAL MAS