

MARIA CREMA

AMBITI DI COMPETENZA ED ESPERIENZA: lean management, project management, risk management, gestione dell'innovazione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

11 settembre 2017 - oggi	Ingegnere gestionale presso Azienda ULSS 2 Marca trevigiana Collaboratore tecnico professionale presso l'U.O.S.D. Innovazione e Sviluppo Organizzativo dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana
05 aprile 2017 - 4 luglio 2017	Collaborazione professionale Progetto "Innovazione del Processo di cura della Sclerosi Multipla in ottica di lean management" in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e Università Ca' Foscari (Venezia)
01 gennaio 2015 - 31 dicembre 2016	Collaborazione professionale Progetto "Developing a framework for the introduction of Lean & Safety management in healthcare" in qualità di assegnista di ricerca in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova. Si sono analizzati più di 20 progetti di lean management in sanità giungendo all'individuazione di linee guida per la loro realizzazione
Novembre 2016 - agosto 2017	Collaborazione professionale Analisi delle risorse tangibili, intangibili e finanziarie per la realizzazione di spin-off di successo, in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e con l'University of the West of Scotland
Dicembre 2010 - dicembre 2014	Collaborazione professionale Analisi della letteratura scientifica internazionale, riguardante il tema dell'"Open innovation", elaborazione statistica di dati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario a un campione di piccole e medie imprese manifatturiere italiane con lo scopo di studiarne il grado di apertura dei processi innovativi e l'organizzazione e la gestione di asset intangibili in collaborazione con docenti dell'Università degli studi di Padova e dell'Università di San Marino
Novembre 2011 - aprile 2012	Collaborazione professionale Attività di ricerca e consulenza per un'azienda grossista italiana operante nel settore energetico: analisi del mercato energetico italiano, analisi dei processi di acquisto e fornitura di energia dell'azienda in esame e sviluppo di uno strumento di analisi dei rischi di prezzo e di quantità nel settore energetico
27 maggio 2011 - 27 dicembre 2011	Collaborazione professionale "Metodi e strumenti per la valorizzazione degli asset intangibili delle PMI venete", nell'ambito del progetto "F.S.E. - D.G.R. 1103/2010, finanziata con D.D.R. n.520 del 07/12/2010, cod. 2105/101/11/1103/2010", in qualità di borsista di ricerca presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova, giungendo alla costruzione di un modello per la misura degli asset intangibili, testato in 3 aziende venete
17 gennaio 2011 - 21 maggio 2011	Manager assistant Stage in marketing strategico e ricerche di mercato presso l'azienda di consulenza "Marketlink Research" (London), in seguito alla vincita del bando "Progetto Eurotraining Network", inserito nel programma "Leonardo Da Vinci"; realizzazione di presentazioni, data collection e analisi statistiche per supportare i clienti nelle loro analisi di mercato e nel prendere decisioni strategiche di conseguenza

ATTIVITÀ DI DOCENZA E SUPERVISIONE

Dal 2012 ad oggi	Relatrice di 3 tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.) (Università Ca' Foscari) relative alle tematiche di adozione del lean management in sanità e correlatrice di 20 tesi di laurea magistrale e triennale in ingegneria gestionale (Università di Padova) sulle seguenti tematiche: healthcare management, intellectual capital, evoluzione di research-based spin-offs, organizzazione e gestione dei sistemi produttivi nelle imprese manifatturiere, risk management nelle piccole e medie imprese
2017-2019	Valutatore esterno del corso di dottorato in "Medicina Transazionale ed Alimenti: Innovazione, Sicurezza e Management", Università di Foggia
Luglio 2020	Docenza al webinar "Risk management per la qualità" nell'ambito del Progetto EDUFIN "Iniziativa regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria" Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018.
Gennaio 2020	Docenza al workshop "Risk management per la qualità" presso t2i - Trasferimento Tecnologico e Innovazione, nell'ambito del Progetto EDUFIN "Iniziativa regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria" Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018
a.a. 2014/2015 -	Docenza al Master universitario in Economia e Management della Sanità (E.Ma.S.) presso Università Ca'

a.a. 2018/2019	Foscari (Venezia), sul tema "Gestione e qualità dei servizi sanitari"
Ottobre 2019	Docenza e responsabilità scientifica del corso "Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Luglio 2019 – Settembre 2019	Docenza al corso "Applicazione del Visual Management (strumento del Lean Management) in Terapia Intensiva Cardiochirurgica e in Cardiochirurgia", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Maggio 2019	Docenza al corso "Risk Management in ambito anticorruzione e internal auditing", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Novembre- Dicembre 2018	Docenza al corso "Tecniche e strumenti di Project Management utili a supporto del processo di approvvigionamento di servizi e forniture", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Ottobre 2018	Docenza al corso "Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità", organizzato presso ULSS 7 Pedemontana
15 giugno 2018	Presidente di commissione per la discussione delle tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.), presso Università Ca' Foscari (Venezia)
Maggio 2018	Docenza al corso "Prevenzione della corruzione e gestione del rischio", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Luglio - agosto 2017	Docenza su process management e project management nell'ambito di attività formative 28418 "DGR nr. 2121 del 30/12/2015 – ASSEgni DI RICERCA", incarico conferito da "Società di Formazione FOREMA SRL"
Giugno - luglio 2017	Docenza al corso di formazione manageriale per le Direzioni Generali delle aziende sanitarie organizzato dalla "Scuola di Sanità Pubblica", modulo "La gestione dell'innovazione parte II: il process management"
a.a. 2013/2014 - a.a. 2016/2017	Supporto alla didattica per i corsi di "Economia Aziendale ed Applicata", "Gestione dell'innovazione e dei progetti" e "Gestione snella dei processi" presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei sistemi industriali (Università di Padova)
a.a. 2015/2016 e 2016/2017	Supporto alla didattica per il seminario "ETHICS IN RESEARCH" della scuola di dottorato di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università di Padova
Marzo 2016	Docenza al Corso di Alta Formazione "Management sanitario e metodologie e modelli di assistenza ospedaliera" (progetto "Valore PA"), presso Università Ca' Foscari (Venezia) sul Lean management in sanità
Febbraio 2016	Docenza al "Research Seminar on risk management" per dottorandi e ricercatori, presso Magellan - University of Lyon 3 (Lione, Francia), tenutosi a Lyon (Francia), su invito da parte dei responsabili del "Research program on risk management", che coinvolge membri dei centri di ricerca COACTIS (Lumière Lyon 2 and Jean Monnet Saint-Etienne Universities), MAGELLAN (Jean Moulin Lyon 3 University), LSAF (Claude Bernard Lyon 1 University) e EMLYON Business School

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2012 - dicembre 2014	Dottorato di ricerca in Ingegneria Gestionale ed Estimo XXVII ciclo, conseguito il 27/02/2015 presso l'Università degli studi di Padova con la tesi dal titolo: "Identification and development of potential synergies between Health Lean Management and Clinical Risk Management"
2008 - 2010	Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale conseguita il 03/12/2010 presso l'Università degli studi di Padova, con votazione 110/110 e lode, con tesi dal titolo "Le determinanti del grado di apertura dei processi innovativi nelle imprese industriali italiane"
2005-2008	Laurea triennale in Ingegneria Gestionale conseguita il 24/09/2008 presso l'Università degli studi di Padova, con votazione 110/110, con tesi dal titolo "Approcci collaborativi nel processo di forecasting per il miglioramento delle prestazioni aziendali"
2000- 2005	Ragioniere e perito commerciale: Maturità conseguita presso l'I.T.C.G. Atestino (Istituto Tecnico commerciale e per geometri) di Este (PD) nel 2005, con votazione 100/100, ottenendo il premio "Studente Eccellente" rilasciato dall'amministrazione comunale

CORSI, CERTIFICAZIONI E WORKSHOP

	- Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere industriale (esame di stato superato nella seconda sessione del 2011 presso l'Università degli studi di Padova)
	- Europass Mobilità, rilasciato dalla Fondazione Giacomo Rumor – Centro Produttività Veneto (CPV) in data 31/10/2012 a seguito della vincita del bando relativo al programma Leonardo Mobilità n. LLP-LdV-PLM-09-IT-206- Titolo "EUROTRAINING NETWORK" (durata del percorso Europass Mobilità: dal 9/01/2011 – 21/05/2011)
Certificazioni linguistiche	- BEC Vantage ("Business English Certificate Vantage", Level B2), rilasciato da University of Cambridge (data dell'esame: 18/09/2010)

Principali corsi e workshop professionali

- Certificato rilasciato da "International House London" a seguito del corso di inglese di livello "Upper intermediate level" (Londra, UK) dal 13/02/2011 al 04/05/2011

- Certificato rilasciato da M.L.S. International a seguito del corso di inglese di General English (Bournemouth, UK), dal 06/09/2004 al 10/09/2004

di RISK MANAGEMENT:

- Corso di risk management: "FUNDAMENTAL OF RISK MANAGEMENT", presso "The Institute of Risk Management" (London, UK), con certificazione (19-20 luglio 2011)

- Lezioni sul Financial Risk Management del "Corso di perfezionamento in Risk Management" presso l'università di Verona (facoltà di economia) (16-17 marzo 2012)

- Workshop Cineas "Risk management in ospedale tra governance e assicurazioni" presso il Politecnico di Milano (21 giugno 2012)

- Workshop Cineas "Osservatorio sulla diffusione del risk management nelle PMI" – Politecnico di Milano (09 giugno 2015)

- Workshop "Cyber risk management to save business continuity and reputation", organizzato da ANDAF, Margas and Tesla Consulting - Hotel Sheraton (Padova, Italia) (27 maggio 2016)

di STATISTICA, INFORMATICA E DI RICERCA:

- "Workshop on introduction to nonparametric and bootstrap methods in econometrics, statistics and management engineering" presso l'Università "La Sapienza" di Roma (27-28 giugno 2012)

- XX Scuola estiva AiIG in Ingegneria Gestionale, "Impresa, complessità e reti", Forum Brixen (Bressanone, Italia) (17-21 settembre 2012)

- Scuola sulle metodologie di ricerca nell'operations management "Eden Doctoral Seminar on Research Methodology in Operations Management" – EIASM tenutosi a Bruxelles, (Belgio) (4-8 febbraio 2013)

- LEADER course (Learning Environments for the Advancement of Doctoral excellence in European Research (LEADER): transferable skills for PhD students) presso Università di Padova (14-18 aprile 2014)

- Corso "SAS Enterprise Guide 1: query e reporting", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (16 ottobre 2019)

di GESTIONE DELLA SANITA':

- Workshop: "Far funzionare gli ospedali - Migliorare la produttività senza aumentare le risorse e coinvolgendo il personale" - Centro di Formazione Azienda Sanitaria di Firenze, Il Fuligno, Firenze (11 settembre 2012)

-Workshop: "La valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali - REPORT 2011" - Teatro della Gioventù – Genova (29 novembre 2012)

- Workshop ALASS, CERISMAS ed EOC: "Lean management nelle aziende sanitarie" - Università Cattolica del Sacro Cuore o – Milano (28 giugno 2013)

- Workshop: "L'organizzazione ospedaliera e le sue figure - Leadership e strumenti" - Auditorium Ospedale dell'Angelo - Venezia Mestre (15 novembre 2013)

- "Oltre la spending review: il lean in sanità" presso Scuola della carità (Padova) (27 novembre 2014)

- 10° Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il value e ridurre gli sprechi in sanità" Bologna (27 marzo 2015)

- Workshop "Lean Healthcare", CUOA Business School, Vicenza (24 giugno 2015)

- Webinar "Patient perspective elicitation on benefits and risks of medicinal products from development through the entire life cycle, for integration into benefit risk assessments by regulators and health technology assessment bodies" – IMI – Innovative Medicines Initiatives (01 luglio 2015)

- Corso "Lean Approach for Hospitals", SIALS – Società Italiana per l'Approccio Lean in Sanità, Milano (28-29 novembre 2019)

- Corso "La privacy e il regolamento europeo 2016/679. Come cambia il trattamento dei dati alla luce dei nuovi principi europei", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (15 maggio 2019)

- Corso "Business synergy", Centro studi Podresca, Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (26 settembre e 15 ottobre 2019)

- Corso "Il rischio clinico per il paziente ambulatoriale", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (19 ottobre 2019)

- Corso "La legge 190/2012: adempimenti anticorruzione e trasparenza", IKOS formazione, FAD (28 marzo 2020)

di EUROPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI PROGETTI:

- European Young Researchers Open Stage, module 2: "EUROPEAN INSTITUTIONS, EUROPEAN RESEARCH AND EUROPEAN PROJECTS" – CEERNT tenutosi a Bruxelles (Belgio) (18-22 marzo 2013)

- Salute in Horizon 2020: Giornata Nazionale di Lancio dei bandi 2014-15 – streaming (3 dicembre 2013)

- Lab Europe "Come presentare una proposta in Horizon 2020: Societal Challenges – Health" - Dip. di Salute della Donna e del Bambino di Padova (30 gennaio 2014)

- Info day - "Mobilità: valore aggiunto nella carriera di un ricercatore?" - Università di Padova (23

febbraio 2015)

- Workshop "RACCONTANDO - Lean Project Management: miglioramento continuo e ricerca dell'eccellenza", organizzato da PMI - Project Management Institute / North Italian Chapter, Horsa e Lenovys - Auditorium Horsa a Vicenza (7 ottobre 2016)

PREMI

A progetti

- Vincitrice della IV edizione del concorso regionale "MANAGER ANCH'IO" (promosso all'interno de "Le Giornate di Galileo" del 03/04 dicembre 2015 da Manageritalia Veneto, Federmanager Veneto e CIDA) per il progetto dal titolo "LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI LEAN AND SAFETY IN AMBIENTE OSPEDALIERO"

- Co-referente del progetto "Il Lean Management in Sanità" classificatosi al secondo posto per il "premio CIPOMO-KIMBO, 2016", bandito dal Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri <http://www.cipomo.it/cont/cipomo-kimbo/722/cipomo-kimbo.asp>

- Co-referente del progetto "Il Lean Management in Sanità per il miglioramento della safety e della qualità della cura: l'esperienza in Oncoematologia Pediatrica", presentato in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera Padova, e risultato tra i progetti finalisti per il premio "E' ora di premiare la qualità 2015" del Network JCI - Italia, Milano, 15/01/2015

A tesi di laurea

- Vincitrice di due premi nazionali per la tesi di laurea magistrale:

- "premio UCIMU 2011": 35° edizione del premio UCIMU rilasciato da "Fondazione UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE" (Milano, Italia) per la categoria: Economia, gestione, organizzazione e comunicazione nel settore della macchina utensile e dei sistemi di produzione meccanica

- premio di laurea "Prof. Francesco Da Villa" per tesi riguardanti l'"Organizzazione e Gestione della Produzione Industriale e dei Sistemi Logistici"

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni scientifiche

Autrice e co-autrice di più di 25 contributi scientifici pubblicati in riviste accademiche internazionali tra cui: *European Management Journal, Total Quality Management & Business Excellence, Journal of Small Business Management, Production Planning & Control, Safety Science, International Journal for Quality in Health Care, Technology Analysis & Strategic Management, Creativity and Innovation Management, International Journal of Quality & Reliability Management, Business Process Management Journal, International Journal of Productivity and Performance Management, Therapeutics and Clinical Risk Management, International Journal of Health Care Quality Assurance, International Journal of Quality and Service Science, Journal of Multidisciplinary Healthcare, Safety in health, Journal of Entrepreneurship Management and Innovation, Journal of Health Planning and Management, European Management Journal*. Elenco delle pubblicazioni scientifiche visibile in google scholar

Partecipazione ad associazioni e comitati

- sono stata membro del comitato scientifico di "R&D Management Lab. Ricerca e formazione sui temi della ricerca industriale" <http://obelix.lambrate.inaf.it:8088/>

- sono stata membro junior dell'Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG)

- sono stata membro associato di EuroMed Research Business Institute (EMRBI)

Altre esperienze

- Co-organizzatrice della "Mini Track on Knowledge Management Practices in Healthcare" presso il convegno internazionale ECKM 2018, co-organizzatrice delle track "International Business and Management - Public service management" e "Healthcare Management" presso i convegni internazionali EuroMed 2016 e EuroMed 2017, promotrice e realizzatrice di un "HEALTHCARE WORKSHOP" a Euromed 2016

- Relatrice a 14 convegni nazionali ed internazionali, presentando lavori sulle tematiche di health lean management, risk management e gestione dell'innovazione; in 4 convegni ho rivestito il ruolo di discussant revisionando e discutendo lavori di altri

- Revisore scientifico per 11 riviste accademiche internazionali

- Relatrice su invito a un breve workshop presso l'USL 2 Lucca - Lucca (30 ottobre 2013)

Competenze informatiche

Pacchetto Office, SPSS e AMOS, Microsoft Project, Visio, Statgraphics, Qlik, conoscenza base di programmazione SQL e SAS

Competenze personali

Le numerose attività di ricerca applicata mi hanno spinto a sviluppare una certa capacità di investigare in profondità e di risolvere le criticità, enfatizzando la mia propensione all'analisi ed alla ideazione di nuove soluzioni. Amo lavorare in team multidisciplinari e in ambienti dinamici. I numerosi progetti condotti in parallelo mi hanno portato a sviluppare competenze di organizzazione e gestione delle attività lavorative. La partecipazione a progetti sfidanti e le diverse attività di supervisione condotte hanno favorito la mia capacità di motivare le persone al raggiungimento di obiettivi di gruppo ed individuali