

**CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE FORMULATO AI SENSI DEGLI ARTT. 46,
19 E 47 DPR 445/2000**

La sottoscritta **Cinzia Bon**

Sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000,

DICHIARA

i seguenti stati, fatti e qualità personali:

TITOLI DI STUDIO

Laurea in Economia Aziendale
conseguita presso **Università Ca' Foscari di Venezia** voto **100** in data **20-03-1997**

2000 Certificate of Completin Internet 101 Corso base su Internet (internet 101) con particolare riferimento all' e-business e all'e-commerce organizzato **da Cisco System in collaborazione con Digital Think**. Corso FAd

Giugno 2001: ACWS "Advance Consulting Skill Workshop: Londra "Client/consultant relationship, Communication Relationship Management"

SERVIZI SVOLTI

Datore di lavoro:

Azienda Ulss 13 Mirano Via Mariutto, 76 - 30035 Mirano - Venezia - ora **Azienda Ulss 3 Serenissima**

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo DETERMINATO, con Profilo Professionale di **dirigente amministrativo** unità operativa direzione contabilità e bilancio

Durata: dal 16/04/2015 ad oggi

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto all'Ex Ospedale G.B. Giustinian, Dorsoduro 1454, 30123 Venezia

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo INDETERMINATO con profilo professionale di **dirigente amministrativo** con incarico di direzione di unità operativa "Sviluppo per la qualità nel SSRV"

Durata: dal 16/07/2007 al 15/04/2015

Ospedale classificato ed equiparato Sacro Cuore - Don Calabria Via Don A. Sempreboni, 5 37024 Negrar (Verona)

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo INDETERMINATO con profilo professionale di **dirigente amministrativo**

Durata: dal 03/05/2007 al 15/07/2007

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Ca' Zen ai Frari S. Polo 2580, 30125 Venezia

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo DETERMINATO (ex art. 15 Septies comma 2 del D.lg.vo n. 502/1992 e s.m.i.) con profilo professionale di **dirigente amministrativo**

Durata: 1/01/2005 al 02/05/2007

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Ca' Zen ai Frari S. Polo 2580, 30125 Venezia

Con contratto di lavoro: Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto Ca' Zen ai Frari S. Polo 2580, 30125 Venezia

Con contratto di lavoro CO.CO.CO.(ex art. 7 D.Lgs 165/2001)

Durata: 15/02/2004 al 31/12/2004

Sogess S.r.l. Via Ariberto , 29 20123 Milano

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo INDETERMINATO con qualifica di **quadro CCNL Commercio**

Durata: 15/02/2004 al 31/12/2004

KPMG Consulting S.p.A. Business Unit "Health Care & Public Sector" Via Vittor Pisani, 25 20124 Milano

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo INDETERMINATO con qualifica di **quadro CCNL Commercio**

Durata: 15/07/1998 al 13/02/2004

Regione Veneto – Azienda Regionale delle Foreste

Con contratto di lavoro: subordinato a tempo DETERMINATO nel profilo di Istruttore direttivo Categoria VII q.f.

Durata: 22/06/1998 al 14/07/1998

PUBBLICAZIONI

1. Capitolo di libro

Nazionale

Titolo: Azioni intraprese dalla Regione Veneto per la gestione della sicurezza del paziente da pagina 365 – 380.

Autori: **Bon Cinzia** Marco Luciano

Libro: Governo del farmaco: elementi organizzativi e tecnologie

2. Articolo

Nazionale

Titolo: "Valutazione della Performance"

Autori G. Ruscitti, F.A. Compostella, **C. Bon**, E. Perri, S.Vigna

Rivista: I quaderni di monitor I sistemi di valutazione dei Servizi Sanitari

3. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Quaderno ARSS n. 2: Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e sociali: legge regionale L.R 22/02 del 16 agosto 2002.

Autori: Antonio Compostella, **Bon Cinzia**, Elisa Caser, Nicola Gennaro, Evelino Marco Perri, Ingrid Monaco, Sara Visentin

Rivista: I quaderni dell'Arss del Veneto: Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio- sanitarie e sociali: legge regionale L.R 22/02 del 16 agosto 2002.

4. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Quaderno ARSS n. 5: Definizione di un programma di accreditamento di eccellenza del Servizio Sanitario Regionale: Legge Regionale n. 22 del 16 agosto 2002,, art.. 21.

Autori: Maria Inex Axerio, **Bon Cinzia**, Elisa Caser, Antonio Compostella, Evelino Marco Perri, Costantino Gallo

Rivista: I quaderni dell'Arss del Veneto: Definizione di un programma di accreditamento di eccellenza del Servizio Sanitario Regionale: Legge Regionale n. 22 del 16 agosto 2002,, art.. 21

5. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Quaderno ARSS n. 18: Federalismo fiscale e costi standard.

Autori: Fernando Antonio Compostella, Stefano Danieli, Mauro Bonin, Lamberto Pressato, **Cinzia Bon**, Costantino Gallo, Virgilio Castellani,

Rivista: I quaderni dell'Arss del Veneto: Federalismo fiscale e costi standard.

6. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Quaderno ARSS n. 12: La misura quantitativa dell'accesso: uno strumento per la valutazione della rete dei servizi ospedalieri della Regione del Veneto

Autori: Fernando Antonio Compostella, Francesco Buonocore, Vittorino Cenci, Costantino Gallo, Nicola Gennaro, Mara Pigato, Andrea Tramarin, Stefano Danieli, Cinzia Bon, Fabrizio Antonetti.
Rivista: I quaderni dell'Arss del Veneto

7. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Quaderno ARSS n. 14: Indagine Sperimentale su un campione di pazienti dimessi dagli ospedali del Veneto: Metodologia e risultati

Autori: Maria Inex Axerio, Janos Boyd, **Cinzia Bon**, Fernando Antonio Compostella, Mara Pigato, Lamberto Pressato.

Rivista: I quaderni dell'Arss del Veneto

8. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Rapporto sulla qualità del SSR 2007 e 2009

Autori: Maria Inex Axerio, **Cinzia Bon**, Fernando Antonio Compostella

Rivista: Rapporto sulla qualità del SSR

9. Articolo / Rivista

Nazionale

Titolo: Rapporto su misure di efficacia, accesso, sicurezza ed equità del Servizio Sanitario Regionale del Veneto

Autori: Roberto Gnesotto, Nicola Gennaro, Roberto Turra, Rino Bellocco, Mara Pigato, **Cinzia Bon**, Antonio Compostella

Rivista: : Rapporto su misure di efficacia, accesso, sicurezza ed equità del Servizio Sanitario Regionale del Veneto

ATTIVITA' DIDATTICA/INSEGNAMENTO

Docenze al Diploma di **Master universitario di 2° livello: Economia e management della sanità** presso Ente **Università Cà Foscari di Venezia**, materia insegnata: **Risk Management, Sistemi di gestione per la qualità, Accreditamento - Il bilancio nelle Aziende Socio - Sanitarie** per tot. n. ore 88

14 giugno 2006, 15 giugno 2006, 12 ottobre 2007, 12 giugno 2008, 19 giugno 2009, 30 aprile 2011, 29 maggio 2013, 17 aprile 2014, 12 dicembre 2015, 23 settembre 2016, 7 ottobre 2016, 27 ottobre 2017, 22 settembre 2018, 16 ottobre 2019.

Docenza al Corso di formazione per il conseguimento del titolo di **Facilitatori e Valutatori per l'accreditamento istituzionale in ambito sanitario** materia insegnata "**il panorama normativo nazionale e l'accreditamento**" "**I requisiti dell'accreditamento e il modello Veneto**"

Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Venezia

Data/e di svolgimento: 8 -15 aprile 2008,

Ore complessive: 16 ore

Docenza al Corso di formazione: **Percorso formativo per facilitatori /valutatori per l'accreditamento** materia insegnata:**il modello di accreditamento e l'esperienza in Veneto**

Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Azienda Usl di Ferrara in collaborazione con Agenzia Regionale Socio Sanitaria dell'Emilia Romagna, Ferrara

Data/e di svolgimento: dal 5/10/2009 al 28/01/2010 16 ore di docenza

Docenza al corso di formazione per il conseguenti del titolo **Responsabili delle funzioni per la sicurezza del paziente** - materia insegnata: "**I sistemi assicurativi**"e "**Clinical Incident Reporting**"

Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Arss, Venezia

Data/e di svolgimento: 20-21 aprile 2009 8 ore.

Attività di docenza attraverso modalità di televisione iterattiva **in materia di accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali**

Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: ARSS, Padova

Data/e di svolgimento: dal dicembre 2005-marzo 2006.

Ore complessive n. 16

Modalità di svolgimento: relatore

*Docenza al corso di formazione: **Il benchmarking nelle aziende ospedaliere universitarie***
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Accademia Nazionale di medicina, Ferrara Data/e di
svolgimento: 25 luglio 2003, 10 dicembre 2003
Ore complessive n. 16
Modalità di svolgimento: relatore

MODALITA' DI SVOLGIMENTO IN QUALITA' DI RELATORE:

- 1. Titolo del Meeting: La centralità del cittadino tra umanizzazione e qualità**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Aulss 7 Veneto,
Data/e di svolgimento: 4 dicembre 2004
Ore complessive n. 4
Modalità di svolgimento: relatore
- 2. Titolo del Meeting "metodologie e strumenti per la valutazione dell'appropriatezza nella Regione Veneto. Esperienze e programmi futuri"**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Fondazione Smith Kline, Mestre
Data/e di svolgimento: 18 novembre 2005
Ore complessive n. 6
Modalità di svolgimento: relatore
- 3. Titolo del corso di formazione: Accredimento regionale e risk management**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Azienda Ulss 12 Veneziana, Venezia dal
Data/e di svolgimento: 16/05/2006 al 23/05/2006 ore 16
Modalità di svolgimento: relatore
- 4. Titolo del workshop: Quali strumenti per un approccio integrato all'eccellenza aziendale?**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Azienda ospedaliera Istituti Ospedalieri di Verona,
Data/e di svolgimento: 30 dicembre 2005
Modalità di svolgimento: relatore
- 5. Titolo del Convegno: Metodologie e strumenti per la valutazione dell'appropriatezza nella regione veneto. Esperienze e programmi futuri"**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Fondazione Smith Kline, Mestre
Data/e di svolgimento: 18 novembre 2005
Modalità di svolgimento: relatore
- 6. Corso di formazione: Accredimento regionale eRisk Management**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Azienda Ulss 12
Data/e di svolgimento: dal 16/05/2006 al 23/05/2006
Modalità di svolgimento: relatore
- 7. Titolo del congresso: Risk Management in epilessia**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Padova
Data/e di svolgimento 20 dicembre 2006: 4ore
Modalità di svolgimento: relatore
- 8. Titolo del corso di aggiornamento: Certificazione per idoneità sportiva: dalla classificazione ICD9-CM all'invio sui dati per il flusso informativo regionale"**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Ulss 13 Veneto,
Data/e di svolgimento: 25-28 settembre 2007, 16 ottobre 2007, 24 maggio 2007.
Ore complessive:3
Modalità di svolgimento: relatore
- 9. Titolo del Seminario: Aggiornamento per valutatori di sistemi di gestione per la qualità nel settore sanitario**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Cepas & Regione Emilia Romagna Agenzia Sanitaria e Sociale regionale, Bologna
Data/e di svolgimento: 23 ottobre 2008
Modalità di svolgimento: relatore

- 10. Titolo del corso di aggiornamento: Assistenza e miglioramento continuo: accreditamento istituzionale e gestione del rischio clinico**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Azienda Ulss 5, Arzignano
Data/e di svolgimento 28 settembre 2009; Modalità di svolgimento: relatore
- 11. Titolo del workshop: Sistemi di valutazione delle performance delle aziende sanitarie**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Veneto Forms, Altavilla Vicentina
Data/e di svolgimento 21/12/2009 4 ore
 Modalità di svolgimento: relatore
- 12. Titolo del convegno: I cittadini e accreditation Canada valutano il sistema Socio Sanitario Regionale**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Padova, 5 Marzo 2010, 8 ore
 Modalità di svolgimento: relatore
- 13. Titolo del convegno: Accademia del cittadino: migliorare insieme la qualità e la sicurezza delle cure**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Regione Toscana – Gestione Rischio Clinico, Azienda ospedaliera di Careggi Firenze,
Data/e di svolgimento: 28 maggio 2010, ore 6
 Modalità di svolgimento: relatore
- 14. Titolo del corso di aggiornamento: XXXIX Convegno Nazionale di Studi di Medicina trasfusionale Milano 9-12-13 giugno 2010**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Società italiana di medicina trasfusionale e immunoematologia, Milano 10 giugno 2010 Modalità di svolgimento: relatore
- 15. Titolo del corso di aggiornamento: 3° convegno sulla gestione della qualità nelle organizzazioni sanitarie Villach 22-23 settembre 2011**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Sanicademia e Università degli studi di Udine,
Data/e di svolgimento: Villach 22 settembre 2011, 16 ore
 Modalità di svolgimento: relatore
- 16. Titolo del workshop: Risk Management in sanità**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: Gutenberg, Verona
Data/e di svolgimento 12 Marzo 2012, ore 6
 Modalità di svolgimento: relatore
- 17. Titolo del Corso: Normative, obblighi e management nella conduzione delle strutture ambulatoriali ed extraospedaliere chirurgiche private**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: AICPE, Mestre 27 ottobre 2012, ore 2
 Modalità di svolgimento: relatore
- 18. Titolo del corso: Percorso Attuativo di certificabilità –**
Ente Organizzatore, sede/ Luogo di svolgimento: CERISMAS, Milano 12 settembre 2017 ore 4
 Modalità di svolgimento: relatore

MODALITA' DI SVOLGIMENTO IN QUALITA' DI Uditore:

1. **Seminario sul controllo direzionale e sistemi informativi**
 organizzato da: AIESEC in collaborazione con Coopers&Lybrand, RecontaErnst &Young, KPMG S.p.A. , Arthur Andersen
sede/ Luogo di svolgimento: Venezia
Data/e di svolgimento 17/03/1997 al 26/03/1997 32 ore
 Modalità di svolgimento: uditore
2. **Corso di aggiornamento sul tema: Hyperion Essbase Fundamentals** organizzato da:
 Hyperion Solutions Italia
sede/ Luogo di svolgimento: Milano
Data/e di svolgimento: dal 4 giugno 2001 al 6 giugno 16 ore
 Modalità di svolgimento: uditore

3. Seminario: **Facilitare i processi di accreditamento insegnamenti internazionali**
organizzato da: Centro di Ricerca e Formazione & ARSS
sede/ Luogo di svolgimento: Padova
Data/e di svolgimento: 4 maggio 2004 7 ore
Modalità di svolgimento: uditore

4. Convegno sul tema: **Riflessioni ed Approfondimenti in tema di accreditamento istituzionale** organizzato da: **Università degli Studi di Ferrara**, Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Agenzia Sanitaria Emilia Romagna
sede/ Luogo di svolgimento: Ferrara
Data/e di svolgimento: 3 dicembre 8 ore
Modalità di svolgimento: uditore

5. **Metodologia e indicatori AHRQ per la valutazione della qualità dell'assistenza ospedaliera.** organizzato da: ARSS in collaborazione con Azienda Ospedaliera di Melegnano
sede/ Luogo di svolgimento: Venezia
Data/e di svolgimento: 6 ottobre 2005 4 ore
Modalità di svolgimento: uditore

6. Corso di **formazione** sul tema: **Auditor di SGQ nel settore Sanitario** organizzato da: Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto
sede/ Luogo di svolgimento: Venezia
Data/e di svolgimento dal 7 febbraio 2007 al 1 marzo 2007 40 ore con esame finale
Conseguito titolo di Auditor S.G.S. nel settore sanitario ed iscritta nel registro di valutatori in ambito sanitario dal 15/09/2007 e socio-sanitario dal 10/08/2007.
Modalità di svolgimento: uditore

7. **Seminario : Accredimento di eccellenza politiche e percorsi a livello internazionale**
organizzato da: Arss del Veneto
sede/ Luogo di svolgimento: Venezia *Data/e di svolgimento* 7 dicembre 2007
Modalità di svolgimento: uditore

8. Convegno **Le esperienze di centralizzazione nella gestione dei sinistri di responsabilità civile in ambito sanitario pubblico: modelli a confronto** organizzato da: Centro Servizi Condivisi Servizio Sanitario regionale -Regione Friuli Venezia Giulia
sede/ Luogo di svolgimento: Udine *Data/e di svolgimento:* 7 novembre 2008 8 ore
Modalità di svolgimento: uditore

9. Convegno sul tema: **Strumenti e metodi per valutare la performance in Sanità. Esperienze regionali a confronto** organizzato da: Mes Management e Sanità
sede/ Luogo di svolgimento: Roma *Data/e di svolgimento:* 18 giugno 2009 6 ore

10. **Incontro trilaterale Accredimento / accreditamenti** organizzato da: Regione Autonoma Friuli -Venezia Giulia Agenzia regionale della Sanità
sede/ Luogo di svolgimento: Trieste
Data/e di svolgimento: 29 maggio 2009, 6 ore
Modalità di svolgimento: uditore

11. Meeting **Protocollo "3 Agenzie " Veneto, friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna: centri hub e centri di eccellenza** organizzato da: Regione Emilia Romagna Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale
sede/ Luogo di svolgimento si è svolto: Bologna
Data/e di svolgimento: 10 settembre 2009: 6 ore Modalità di svolgimento: uditore

12. **Corso di formazione per responsabili delle funzioni per la sicurezza del paziente**
organizzato da: ARSS
sede/ Luogo di svolgimento: Venezia
Data/e di svolgimento dal 8 aprile 2009 al 4 giugno 2009, 16 ore
Modalità di svolgimento: uditore

13. Seminario: **Cittadini attivi nel governo della salute: volontariato, enti locali e aziende socio-sanitarie a confronto** organizzato da: Regione Veneto
sede/ Luogo di svolgimento: Piazzola sul Brenta

Data/e di svolgimento o 23 settembre 2009, 6 ore; Modalità di svolgimento: uditore

14. **National Seminar Eubis** organizzato da: centro Nazionale Sangue, Regione autonoma del Friuli
sede/ Luogo di svolgimento: Udine
Data/e di svolgimento 14 luglio 2010 8 ore
Modalità di svolgimento: uditore
15. **Corso di formazione: P&P finance : Investimenti in sanità**, organizzato da SDA Bocconi
sede/ Luogo di svolgimento: Milano
Data/e di svolgimento 11 settembre 2015, 6 ore
Modalità di svolgimento: uditore
16. **Corso di formazione: Contabilità separata ai fini iva e ai fini delle imposte dirette e dell'Irap** organizzato da Fondazione SSP
sede/ Luogo di svolgimento: Montecchio Precalcino
Data/e di svolgimento 27 ottobre 2015, 8 ore
Modalità di svolgimento: uditore
17. **Corso di formazione decreto legislativo 118/2011**
sede/ Luogo di svolgimento: Azienda ULSS 13
Data/e di svolgimento da novembre 2015 a febbraio 2016
Modalità di svolgimento: uditore
18. Corso di formazione **Percorso attuativo della certificabilità (PAC) e ruolo dell'attività di Internal auditing a supporto dello sviluppo del sistema di controllo interno**
sede/ Luogo di svolgimento: Fondazione Scuola Sanità Pubblica – Padova
Data/e di svolgimento 7 Luglio 2017
Modalità di svolgimento: uditore
19. Corso di formazione **LA CESSIONE DEL CREDITO ALLA LUCE DEL D.LGS 50/2016**
sede/ Luogo di svolgimento: Fondazione Scuola Sanità Pubblica – Padova
Data/e di svolgimento 3 Novembre 2017
Modalità di svolgimento: uditore

ULTERIORI ATTIVITÀ

Componente del nucleo di valutazione delle performance del Comune di Mirano dal 7 marzo 2014 ad oggi.

Componente

Iscritta nel registro dei valutatori per l'accREDITAMENTO istituzionale della Regione Veneto in ambito sanitario dal 15 settembre 2006

Iscritta nel registro dei valutatori per l'accREDITAMENTO istituzionale della Regione Veneto in ambito socio-sanitario dal 10 agosto 2007

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

In questi anni la mia attività ha riguardato prevalentemente i seguenti ambiti:

Management control & Budgeting

- Introduzione di sistemi di contabilità analitica e implementazione di modelli di controllo di gestione in diverse aziende pubbliche di grandi dimensioni, per analizzare l'efficacia e l'efficienza dei diversi processi produttivi.
- Analisi e definizione attraverso delle sperimentazioni gestionali sul campo, di linee guida regionali per il controllo di gestione da estendere alle aziende sanitarie di propria competenza territoriale.

-
- Attività di supporto alla direzione generale per la definizione degli obiettivi di budget in linea con le linee strategiche aziendali e con vincoli regionali e nazionali
 - Coordinamento di un gruppo di lavoro nazionale per la realizzazione di un progetto di benchmarking in sanità, definendo criteri, linee guida nonché indicatori per l'analisi e il confronto di processi gestionali, organizzativi e amministrativi, caratterizzanti l'attività dell'azienda sanitaria.
 - Coordinamento di un team nella stesura del manuale contabile per gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico di diritto pubblico e privato.

Project finance

- Partecipazione a gruppi di lavoro per valutare la fattibilità economica e finanziaria per la realizzazione di una nuova realtà ospedaliera.
- Analisi di fattibilità economica per la gestione in outsourcing del servizio di radiologia e neuroradiologia di una grande realtà ospedaliera.

Strategia

- Analisi della domanda e dell'offerta del mercato sanitario italiano propedeutica per la definizione di una nuova linea strategica di una casa di cura privata e successiva riorganizzazione dei processi produttivi.
 - Definizione di strategie di approccio al mercato nel contesto evolutivo della sanità italiana individuando, in particolare, specifici approcci strategici regionali e realizzando un piano d'azione, sempre a livello regionale, per una importante azienda multinazionale.
 - Attività di consulenza strategica presso il Ministero della Salute per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario italiano a supporto dell'attività di monitoraggio dei costi, delle liste di attesa, dell'appropriatezza, del ciclo di vita del farmaco, nonché degli investimenti pubblici.
 - Partecipazione ad un gruppo nazionale per l'identificazione dei criteri per la classificazione delle strutture sanitarie e socio-sanitarie presenti nel territorio nazionale: Progetto Mattone 1 "monitoraggio rete di assistenza"

Reingegnerizzazione dei processi

- Analisi dei processi produttivi in un'ottica di riorganizzazione dell'attività, con particolare attenzione all'area amministrativa.
 - Analisi dei percorsi diagnostico - assistenziali per alcune patologie.

Program Management

- Attività di Program Manager di un gruppo di lavoro composto da membri regionali, ministeriali, nonché da altre istituzioni come Agenzia per i Servizi Sanitari Nazionali per la realizzazione di una classificazione nazionale di riferimento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie. "Mattone 1 "Monitoraggio Rete di Assistenza" nell'ambito del progetto ministeriale "I mattoni del SSN - Sviluppo del Nuovo Sistema Informativo Sanitario NSIS"

Autorizzazione e Accreditamento

- Attivazione e gestione dell'intero processo di applicazione della L.R. 22/02 "Autorizzazione e Accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie" con l'elaborazione del relativo manuale di applicazione, nonché dei requisiti specifici in ambito sanitario e socio-sanitario. Questo processo di implementazione, esteso a tutto il settore privato e pubblico della Regione Veneto, ha richiesto un'intensa attività di coordinamento di diversi gruppi di professionisti, volta alla definizione di standard e requisiti per specialità e/o settore, appartenenti al settore sanitario privato (Anisap, Aiop, Confindustria, Aris) al settore socio-sanitario (Uripa, Uneba) nonché al settore pubblico (Aziende sanitarie, Ordine dei medici, Associazioni di categorie, società scientifiche e Direzioni Regionali competenti per materia). La validazione delle proposte di aggiornamento e implementazione dei requisiti, nonché l'individuazione dei requisiti specifici, è avvenuto attraverso due step: il primo con la loro approvazione attraverso apposite commissioni regionali o convocando l'"Organo Tecnico Consultivo" DGR n°1910 del 8 luglio 2008, ed il secondo con la validazione attraverso Delibere di Giunta;
- Avvio di una sperimentazione per strutture socio sanitarie e sociali, considerata la complessità del settore e le scarse esperienze in materia (DGR n. 3855/04). E' stata gestita e coordinata una sperimentazione su 200 strutture per anziani, disabili, minori, infanzia e dipendenze,

- rappresentanti, circa il 14% delle strutture presenti nel territorio veneto, portando così alla definizione di standard e requisiti, nonché del relativo manuale di applicazione (DGR 84/07);
- Partecipazione al tavolo nazionale presso la Segreteria tecnica allargata della Commissione Salute, per la definizione di requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi minimi per l'esercizio delle attività trasfusionali nonché sulle modalità di verifica (con la partecipazione del Centro Nazionale Sangue e Regioni) in coerenza con le direttive nazionali ed internazionali, che regolano la circolazione delle sacche di sangue;
 - Partecipazione a tavoli nazionali presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) e Ministero in materia di accreditamento, con l'obiettivo di garantire una qualità minima di assistenza in tutto il territorio nazionale;
 - Attività di analisi delle non conformità rilevate nei rapporti di verifica, a supporto dell'attività della Commissione Regionale per l'investimento in tecnologie ed in edilizia CRITE (DGR n° 4197 del 30-12-09).
 - Partecipazione a commissioni regionali in ambito sanitario e socio-sanitario;
 - Sottoscrizione di un protocollo nel 2009 e nel 2010 di collaborazione tra ARSS del Veneto, Agenzia Sanitaria e sociale regionale dell'Emilia Romagna, Agenzia Regionale della sanità del Friuli Venezia Giulia, sostituita poi quest'ultima dalla Direzione centrale salute, integrazione socio-sanitaria e politiche sociali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con l'obiettivo di sviluppare le seguenti tematiche:
 - Formazione
 - Standard/requisiti per lo sviluppo di un percorso di qualità
 - Studio e analisi di forme consortili tra regioni su argomenti di comune interesse
 - Sistema informativo per il processo di accreditamento in coerenza con lo sviluppo del sistema informativo sanitario nazionale (progetto mattone).

Accreditamento di eccellenza

- Sperimentazione di un programma di accreditamento di eccellenza con Accreditation Canada in sette Aziende Sanitarie del Veneto nell'ambito di:
 - Assistenza ospedaliera
 - Assistenza domiciliarità
 - Assistenza residenziale e semiresidenziale intensiva ed estensiva (anziani e disabili),
 - Dipartimento di Prevenzione
 - Dipartimento di Salute Mentale
 - Dipartimento per le Dipendenze
 - Altri Servizi Distrettuali (assistenza sanitaria di base, assistenza consultoriale materno-infantile e assistenza specialistica ambulatoriale)
 - Assistenza ospedaliera integrata con ricerca, didattica e formazione presso il Dipartimento di Pediatria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Padova

Risk management

- Sviluppo ed applicazione di sistemi di risk management in ambito sia ospedaliero che territoriale, attraverso la gestione, il monitoraggio e analisi degli eventi avversi, quasi errori, eventi sentinella e sinistri con lo sviluppo di un apposito applicativo informatico specifico per l'ambito ospedaliero e territoriale.
- Attività di supporto e referente regionale per attività di monitoraggio delle buone pratiche "Call for good practice"; progetto coordinato dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas)
- Accordo di collaborazione con il ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali e Arss per il progetto denominato "La sicurezza delle cure per i malati cronici autosufficienti nelle residenze sanitarie assistite, lungodegenze e case di riposo" stipulato il 14/11/2008 della durata di 24 mesi.
- Convenzione con Agenas, decreto n°283 del 15/12/2009 per la realizzazione del progetto "requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento e programmi di valutazione esterna" con funzioni di responsabile scientifico e amministrativo.
- Partecipazione al progetto ministeriale "Sistema Informativo Monitoraggio per le Polizze Assicuratrici - SIMPAS". Analisi e monitoraggio dei sinistri rilevati dalle aziende Sanitarie del Veneto anno 2009 - 2012.

Rendicontazione sociale

- Nel giugno del 2006 è stato avviato il progetto "Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle Aziende Sanitarie del Sistema Socio Sanitario del Veneto" con l'obiettivo di aumentarne il livello di accountability attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale.

Sviluppo di un modello di valutazione delle performance (efficacia – efficienza).

- Sperimentazione di un modello sistemico per la valutazione della performance e stesura di un rapporto. In collaborazione con l'Accademia Nazionale di Medicina è stato sviluppato un pacchetto di indicatori per la Valutazione dell'impatto sulla Salute delle attività delle Aziende sanitarie della Regione Veneto. Al progetto hanno partecipato 17 Aziende sanitarie.

- Analisi comparativa dei diversi modelli di valutazione di performance presenti a livello internazionale (Australia, Canada, Inghilterra);

- Attivazione di un protocollo di collaborazione con l'Università S. Anna di Pisa per tematiche di valutazione delle performance e avvio del progetto valutazione di un sistema di performance "Il bersaglio" in Regione Veneto.

Qualità dal punto di vista del cittadino

- Definizione ed attivazione a livello regionale di un sistema di monitoraggio della qualità percepita del SSSR per l'attività di assistenza in ambito ospedaliero e di cure primarie, con il supporto tecnico metodologico del Picker Institute Europe e con la partecipazione dei più rappresentativi attori del sistema: Cittadinanza Attiva, Direzioni Regionali, Movimento dei consumatori, Università degli studi di Verona, società italiana di sociologia, Società Italiana per la Qualità dell'assistenza SIQUAS, Federfarma, Aziende Ulss, Medici di Medicina Generale.

Contabilità e bilancio

- Coordinamento della direzione Contabilità e Bilancio
- Attività di redazione del bilancio sanitario e sociale
- Applicazione D. Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio"

Percorso Attuativo di Certificabilità

- Avvio del percorso del percorso di certificazione del bilancio ai sensi di quanto previsto dal D.M. 1 marzo 2013 "Definizione Percorsi Attuativi Certificabilità"
- Definizione della procedure operative per area: immobilizzazioni, rimanenze, crediti e debiti, disponibilità liquide, patrimonio netto.

Lingue straniere conosciute: Inglese buono, tedesco scolastico

Luogo e Data

Mirano, 20 settembre 2020

Firma

Cinzia Bon

